

PARTAGO

ELEKTRISCH AUTODELEN COÖPERATIE



Jaarverslag

2017



Inhoudsopgave

Voorwoord	3
Over dit verslag	4
Organisatieprofiel	5
Bestuur, verplichtingen en betrokkenheid	7
Activiteitenverslag	9
Financieel, ecologisch en sociaal verslag	11
GRI Tabel	17
GRI inleiding	17
ICA tabel	17

Dit verslag is in digitale vorm te downloaden via www.partago.be

Auteur: Lucie Evers
Medewerking:
Joachim Jacob en Davy De Clercq

Voorwoord

Voor u ligt het tweede jaarverslag van Partago volgens de GRI standaard (Global Reporting Initiative). Dat is een internationale standaard voor duurzaamheidsverslaggeving. Ook het eerste rapport werd op die manier samen gesteld. Het is belangrijk om die inspanning vol te houden omdat er zowel intern als extern een benchmark ontstaat doorheen de tijd.

Het zit in het DNA van Partago om te kiezen voor transparantie wat betekent dat we eerlijk, duidelijk, betrouwbaar, begrijpelijk en tijdig willen communiceren. Dat doen we over inhoud die relevant is voor de organisatie, voor de belanghebbenden en voor duurzaamheid in het algemeen.

Naast de drie dimensies van duurzame ontwikkeling en de criteria voor goed bestuur, rapporteren we ook over de zeven coöperatieve principes (ICA).

Voor dit tweede verslag heeft de Raad van Bestuur voortgebouwd op het eerste verslag. De communicatie met stakeholders is sterk toegenomen en steeds beter georganiseerd, zeker intern. In de toekomst zal in dialoog met externe stakeholders dit jaarverslag nog beter geëvalueerd kunnen worden.

Het spreekt vanzelf dat we niet kunnen rapporteren over dingen waar geen metingen van zijn of waar geen (sluitende) informatie over beschikbaar is. Toch is het belangrijk ook dat te inventariseren.

Partago is ontstaan uit een sterke visie op de samenleving. Die visie heeft geleid tot een missie. De missie beschrijft datgene wat we willen bereiken en hoe we dat gaan te bereiken. Ondernemen draait voor ons om het vinden van de juiste middel-doelverhouding om te komen tot meer duurzaamheid via duurzame mobiliteitsoplossingen.

Zowel ons ruimtegebruik als de daaruit volgende mobiliteit zijn problematisch, zegt Vlaams bouwmeester Leo Van Broeck. Het is (eco-)logisch om in de stad te wonen met voldoende densiteit én met voldoende groene, open ruimte. De mens in de stad wil leefkwaliteit. Dat wordt ook verteld in de documentaire van Nic Balthazar 'Plannen voor plaats', die getoond wordt op de Algemene Vergadering.

Partago draagt bij tot minder ruimtegebruik als tot stilte, zonder uitstoot in de stad. Maar ook steeds meer zonder uitstoot tout-court. Binnen het Europese WiseGRID project waarvan Partago deel uit maakt, loopt het onderzoek naar de rol die elektrische deelauto's kunnen spelen in de decentrale productie en consumptie van hernieuwbare energie.

Ons tweede boekjaar was een bijzonder turbulent jaar. Met veel bemoedigende reacties, veel vragen en kritische vraagtekens, veel nieuwe gebruikers en natuurlijk ook veel nieuwe auto's.

Onze missie luidt:

Partago is een levendige coöperatie die als veranderaar een mogelijke toekomst wil tonen aan de samenleving, welzijn en welbevinden wil creëren voor de burgers en goed rentmeesterschap voor de aarde aan de dag legt. Dat doet Partago door elektrische deelauto's ter beschikking te stellen van haar leden.

Over dit verslag



Dit verslag slaat op het tweede boekjaar van Partago dat liep van 1 januari 2017 tot en met 31 december 2017. De verantwoordelijkheid voor dit jaarverslag ligt bij de RvB. Over dit verslag kan gecommuniceerd worden met de afgevaardigd bestuurder Joachim Jacob via info@partago.be.

Dit verslag wordt opgemaakt rekening houdend met een aantal kwaliteitseisen die GRI voorop stelt: evenwichtigheid, vergelijkbaarheid, nauwkeurigheid, tijdigheid, duidelijkheid en betrouwbaarheid.

Dit verslag werd afgebakend door het opstellen van een waardeketen en in overleg met de RvB werd een longlist van thema's en indicatoren weerhouden. De stakeholders werden in kaart gebracht. Vooral de interne stakeholders werden tot nu toe sterk betrokken.

Voor de diverse stakeholders wordt het jaarverslag gepubliceerd op de site partago.be en gemaild naar ieder die dit vraagt.

Voor dit verslag werd geen specifieke meetmethode in het leven geroepen, wat betekent dat de metingen gebeurd zijn buiten het kader van GRI om. Dat neemt niet weg dat de werking van Partago voldoende gestructureerd is om relevante gegevens te koppelen aan GRI indicatoren. In het geval de meting onvolledig is, de meting afwijkt van GRI protocol of er geen meting heeft plaats gevonden, wordt dit gemeld. Zo wordt duidelijk hoe we verder in onze processen onze metingen moeten inbouwen. Indien er veranderingen zijn in activiteiten of in meetmethode zal daar melding van gemaakt worden. Bovendien zullen wij zoveel als mogelijk de informatie vergelijkbaar maken onderling.



"Zoveel verschillende mensen, zoveel boeiende verhalen. Dat je samen iets waardevols maakt. Ik ben ontzettend trots en dankbaar dat ik deel uitmaak van dit mooie verhaal en organisatie. En elektrisch rijden is gewoon de max." - Clara



Een van de taken van de Raad van Bestuur is het beleid opvolgen inzake mobiliteit, deeleconomie en coöperaties, bv. in het Europees Parlement in november 2017.

Organisatieprofiel

Partago werd als coöperatie opgericht door vijf burgers in maart 2015. Eind 2017 bestond Partago uit 334 coöperanten die samen 1276 aandelen kapitaal hebben ingebracht, goed voor 318.750 euro. Van alle coöperanten zijn er eind 2017 vier investeerders: Joachim Jacob, Lucie Evers, BBL en EDF Luminus. Zij zijn lid van de B-kamer van de coöperatie.

Een coöperatie is een autonome organisatie van personen die zich vrijwillig verenigen om hun gemeenschappelijke economische, sociale en culturele behoeften en ambities te behartigen door middel van een onderneming waarvan ze samen eigenaar zijn en die ze democratisch controleren” (kader)

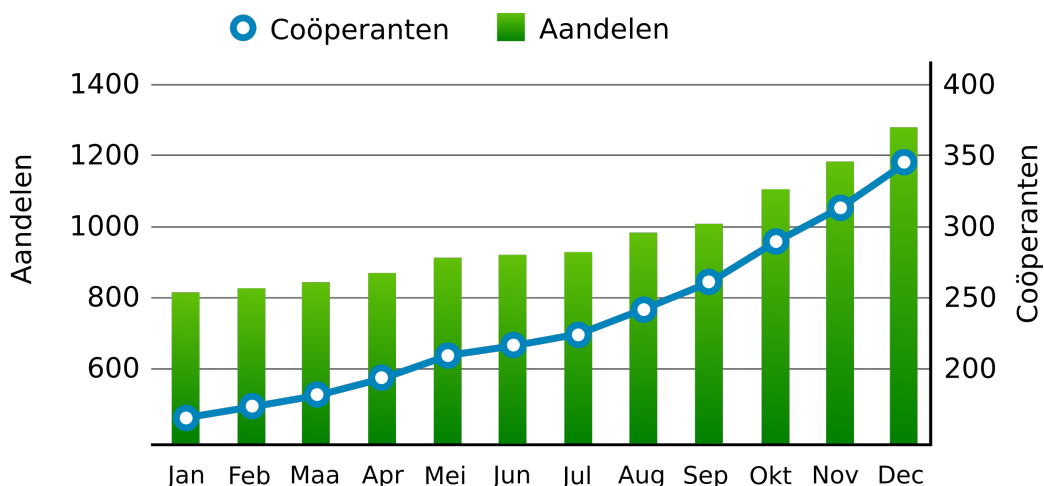
Partago is verhuisd en het hoofdkantoor bevindt zich op de Watt Factory in de Vlasgaardstraat 52 in 9000 Gent. Dit is een coworking plek gericht op innovatieve bedrijven en start-ups rond energie, mobiliteit, platformen en deconomie.

Eind 2017 waren er drie personeelsleden in dienst, nl. Joachim en Rik en Clara. In januari 2018 kwam Davy De Clercq - één van de oorspronkelijke oprichters- erbij (fleet management) en in februari 2018 kwam Jenneke Van Cromphaut erbij als

verantwoordelijke voor de gemeenten. Dit team bestaat sinds februari 2018 uit Joachim Jacob (afgevaardigd bestuurder), Rik Bellens (IT-developer) en Clara Vanderschueren (community manager), naast Davy en Jenneke.

Na ons eerste werkjaar bleek er in heel Vlaanderen behoefte aan onze dienstverlening. Dat is niet zo verwonderlijk omdat gemeenten in het kader van het burgemeester convenant en/of de gemeentelijke werking omtrent SDG's (sustainable development goals) willen overgaan tot het vergroenen van hun wagenpark, elektrische autodelen willen stimuleren onder de burgers én graag zien dat de door hen geplaatste laadpalen ook effectief gebruikt worden. Daarom heeft Partago voor de gemeenten een traject uitgewerkt om te komen tot oplossingen voor elk van de gestelde uitdagingen.

Anderzijds hebben we een internationale samenwerking opgebouwd met zowel de partners binnen WiseGRID, als met onze IT partner Som Mobilitat. WiseGRID is het EU-project waarbij Partago meewerkt aan het 'smart grid' verhaal met een testsite aan de Dampoort in Gent. Som Mobilitat is een elektrisch autodelen coöperatie, naar het voorbeeld van Partago, met IT capaciteit die mee de app ontwikkelt. Deze samenwerkingen brachten heel wat reizen met zich mee. Eén van de resultaten van deze



inspanningen is de mogelijke oprichting in de loop van 2018 van The Mobility Factory (TMF) door een aantal burgercoöperaties actief in de hernieuwbare energie, Partago én Som Mobilitat. Deze top-coöperatie (een coöperatie van coöperaties) zal dienstverlening verlenen aan haar leden, die coöperaties zijn of minstens organisaties die op een coöperatieve manier werken. Deze dienstverlening zal betrekking hebben op alles wat het platform betreft: de ontwikkeling van de app, het databeheer, de hardware en software voor de wagens, etc. Daardoor kunnen overal in Europa burgers - vooral burgercoöperaties voor hernieuwbare energie- starten met autodelen op een makkelijke, uniforme en interoperabele manier. Nu al rijden er op 'ons' platform auto's rond in Mataro (Spanje, Barcelona) en Sankt-Vith (België, Oostkantons). De werking van The Mobility Factory SCE (coöperatie naar Europees Recht) zal wellicht starten in 2019.

Partago is een gebruikerscoöperatie, wat betekent dat een gebruiker van de dienstverlening ook coöperant moet zijn. Naast autodelen voor particuliere gebruikers levert Partago ook oplossingen aan bedrijven, organisaties en (lokale) overheden. Partago is een partner in projecten omtrent energietransitie en mobiliteit. Partago is een erkende coöperatie (door de Nationale Raad voor de Coöperatie, orgaan binnen de FOD economie) en heeft als rechtsvorm CVBA.



**Nationale Raad
voor de Coöperatie**



steunt, sterkt en stuwt
coöperatief ondernemen



**ICA-kompas
Coopkracht**

Partago is nog steeds een start-up, maar wel snel groeiend. Dat is op zich goed nieuws, maar groeien kan pijn doen. Zo investeren we veel tijd in het ontwikkelen van interne processen die de dienstverlening op peil houden. Er komen ook veel vragen op ons af: van studenten en uit de academische wereld, uit het middenveld en vanwege de politiek, via de lokale overheden. We worden gebeld door burgers en verenigingen. Ook internationaal moet er overlegd worden. Dit zijn allemaal tijdsintensieve processen. De Raad van Bestuur vraagt dan ook aan alle coöperanten, investeerders en gebruikers, om de organisatie tijd te geven verder te groeien en te bloeien, om zodoende steeds meer voertuigen te voorzien, ook buiten Gent, en om zodoende de internationale samenwerkingen te verstevigen. Dat betekent dat Partago nood heeft aan 'geëngageerd kapitaal'.



De Raad van Bestuur ging in december 2017 op conclaaf naar De Groene Weg in Zwalm.

Bestuur, verplichtingen en betrokkenheid

De bestuursstructuur is zeer eenvoudig. Vier van de vijf oprichtende leden vormen de Raad van Bestuur (RvB): Joachim Jacob, Rik Bellens, Patrick Claerhout en Lucie Evers. De Raad van Bestuur heeft nood aan versterking want de complexiteit neemt toe. In de loop van 2018 willen we een proces organiseren om coöperanten te verkiezen die de Raad van Bestuur kunnen versterken.

De Raad van Bestuur bewaakt de strategische lijnen en volgt de financiële gezondheid op. De Raad van Bestuur komt tweemaandelijks samen. De voorzitter en de afgevaardigd bestuurder hebben sinds januari 2018 een wekelijks overleg.

Participatie zit in het DNA van Partago. Onze community manager heeft daarop ingezet en er zijn nu een aantal Partago buddies. Daarnaast geven coöperanten input via Loomio. Dat is een coöperatief platform voor communicatie tussen gebruikers.



We herhalen kort de richtlijnen voor bestuurders in Partago:

1. Een mandaat is onbezoldigd
2. Een bestuurder engageert zich om vrij intensief te vergaderen
3. Het algemeen belang primeert boven een bepaald soort stakeholder-belang.
4. Er wordt bij voorkeur bij consensus beslist, desnoods via stemming.
5. Een bestuurder heeft oog voor de economische, sociale en ecologische implicaties van voorstellen en beslissingen.
6. Transparantie is een wezenlijk onderdeel van de werking van de Raad van Bestuur.
7. De processen van de RvB zijn zo duurzaam mogelijk. De bestuurders dragen door hun gedrag duurzaamheid uit.
8. De RvB past het voorzorgsbeginsel toe: als onomkeerbare schade dreigt mag het gebrek aan wetenschappelijke zekerheid niet verhinderen dat je maatregelen neemt waarbij preventie is aangewezen.'

Naast de principes van goed bestuur, en een streven naar duurzaamheid in de ware betekenis van het woord, zijn de zeven ICA principes een belangrijke leidraad voor een erkende coöperatie zoals Partago. De ICA principes vind je op ica.coop.

Partago is lid van:

1. Nationale Raad voor de Coöperatie
2. REScoop.eu (REScoop Mobility)
3. Coopkracht vzw

Partago heeft participaties in :
New B

De diverse stakeholders werden eerder in kaart gebracht en het resultaat werd in het werkjaar 2017 niet geëvalueerd.

Samenwerking	type	belang	bedrag (€)
Ecopower - coöperatie	Partner in project WiseGRID	Samenwerking	
Energent - coöperatie	Partner in project Buurzame Stroom	Stuurgroep	
Stad Gent	Overleg plaatsing laadpalen en standplaatsen; subsidies voor gedeelde elektrische voertuigen; partner in promotiecampagne autodelen; subsidie lidmaatschap voor onze coöperanten		
Som Mobilitat - coöperatie	Mede-eigenaar en co-ontwikkelaar Partago Platform (Spanje)	Samenwerking	
Renault NV	Leverancier elektrische auto's en batterijen (Frankrijk)	Leverancier	
Blue Corner NV	Leverancier laadpassen en laadpaal	Leverancier	
Mobility Plus CVBA	Leverancier laadpalen	Leverancier	
KBC	Verzekering	Leverancier	
VDK Bank	Bankrekening	Leverancier	
Triodos bank	Bankrekening	Leverancier	
INVERS	Car sharing hardware (Duitsland)	Leverancier	
Watt Factory NV	Werkplek	Leverancier	
FleetWorks BVBA	Onderhoud wagens	Leverancier	
Coopkracht netwerk	Lid van dit netwerk voor coöperaties	Lid	50
REScoop.eu	Lid van Europese Federatie voor hernieuwbare energie coops, lid van de werkgroep 'Rescoop Mobility'.	Lid	100
Gemeente Brasschaat	We delen 2 elektrische auto's van gemeente Brasschaat met onze coöperanten als proefproject	Samenwerking	
New B - coöperatie	Participatie	1 aandeel A	2000
Deelpunt Gent	Promotie van deelinitiatieven in Gent	Samenwerking	
Autodelen.net VZW	Deelname aan evenementen georganiseerd door de koepel autodelen.	Samenwerking	
Green Deal Gedeelde Mobiliteit	Publieke intentieverklaring tot stimuleren gedeeld elektrisch rijden op hernieuwbare energie	Samenwerking	

Activiteitenverslag

Het tweede boekjaar werd gekenmerkt door vele vragen, uitdagingen en opportuniteiten. Maar ook door een flinke groei. Er werden dus heel wat strategische en operationele beslissingen genomen en ook uitgevoerd. De inzet en de flexibiliteit van het team kan niet genoeg benadrukt worden.

Initieel waren er vier soorten activiteiten: ontwikkelen van de app, dienstverlening aan particuliere coöperanten, dienstverlening aan bedrijven & organisaties, en marketingcommunicatie. Al deze activiteiten werden ontplooid in de Gentse regio. Die activiteiten zijn er nog steeds maar om die beter te relateren aan de bedrijfsresultaten hebben we ervoor gekozen ze anders te groeperen. Nu spreken we van platform diensten, autodeel diensten in Gent, autodeel diensten buiten Gent en (internationale) projectwerking. Binnen de autodeel diensten is er een onderscheid tussen de diensten die geleverd worden aan particuliere coöperanten en die aan bedrijven & organisaties. Het is opvallend hoezeer we geografisch uitgedaagd worden! Dat vraagt om opschaling...

In de verdere ontwikkeling van het platform werd veel geïnvesteerd. Samen met Som Mobilitat, en mits een 'time banking' systeem, werden zowel voor de 'front end' als voor de 'back end' nieuwe mogelijkheden ingebouwd, ook met het oog op de Europese coöperatie die eigenaar zal worden van de code, het platform en de app. Voor de gebruiker werd de app voorzien van bv. de swap functie, wat mogelijk maakt een 'lege' auto achter te laten aan de laadpaal en met een 'volle' auto de rit te vervolgen. Op termijn willen we een 'hub' bouwen waar met hernieuwbare energie die ter plaatse wordt geproduceerd de wagens zullen worden opgeladen.

Ondertussen werd heel wat laadinfrastructuur in Vlaanderen geplaatst. Eind december 2017 stonden er een veertigtal publieke laadpalen in Gent. In Vlaanderen werden in 2017 ongeveer 750 laadpalen bijgeplaatst. Via het plan 'Clean Power for Transport' voorziet de overheid de plaatsing van 2.500 bijkomende publieke laadpalen tegen 2020.

De interoperabiliteit van de providers van laadpalen blijft een uitdaging. Dit betekent dat er laadpassen liggen in de Partago auto's om de meeste (publieke) laadpalen te activeren. In de app kan je de laadpalen terug vinden in de zones waarin Partago één of meerdere auto's staan heeft. Via de app kan je een 'Partago' laadpaal zoeken in Gent. Enkele laadpalen zijn ook voorzien van de aanduiding 'parkeerplaats voor elektrische voertuigen' en sommige zelfs met een aanduiding dat deze voor Partago gereserveerd zijn. Dat lijkt evident maar was geen eenvoudige klus om te klaren.

Het aantal auto's steeg van 10 naar 23. Dat betekende dat er 13 keer een auto moest worden besteld, ingeschreven, verzekerd, betaald, voorzien worden van hardware en software, van belettering voorzien worden, eventueel van een nieuwe zone voorzien worden, en gebracht worden naar de juiste zone. Verder worden alle 23 wagens onderhouden, nagekeken, gepoetst en telkens terug gebracht of geruild. In 2017 kochten we ook onze eerste bestelwagen, Quinten. Helaas kregen we ook te maken met enkele schadegevallen, zo goed als altijd door toedoen van derden. Ook dit werd opgevolgd en opgelost. Het mag dus niet verwonderen dat er in 2018 een wagenparkbeheerder werd aangeworven.

In 2017 werd er ook een traject uitgewerkt die de gemeenten moet ondersteunen in hun

vraag om elektrisch autodelen te introduceren op hun grondgebied. Er werden enkele proefprojecten gestart in Brasschaat, Beersel en Lochristi. Meer dan 50 (van de 308 Vlaamse) gemeenten hebben zich ondertussen aangemeld. Vandaar de aanwerving van Jenneke. Zij volgt de gemeenten op en voert ook de trajecten uit, in samenwerking met Clara, onze community manager. Dit betekent dat het werkingsgebied van Partago de facto niet langer uitsluitend Gent is, maar heel Vlaanderen. Vandaar dat we vanaf 2018 een Vlaamse Elektrisch Autodelen Coöperatie zijn!

Zoals het hoort in een coöperatie is de community werking heel belangrijk. Het voorbije jaar werden in Gent 5 keer een Partago café en 12 keer een avond bij coöperanten thuis georganiseerd. We hebben op 32 evenementen de stand opgebouwd en afgebroken. Er werd een werking opgestart voor de Partago Buddies, dat zijn coöperanten die zich inzetten om bv. nieuwe gebruikers op weg te zetten of om een auto naar een laadpaal te brengen. Ook op Partago cafés kan je hen vinden.

Er werden een 100-tal testritten gereden met individuele burgers en er kwamen 130 actieve gebruikers bij.

Het communicatiebudget was klein en de meest gebruikte communicatie was dan ook 'face to face', wat ongebruikelijk lijkt in deze tijden. De website, de persartikels en vooral de groeiende aanwezigheid van auto's in het straatbeeld deden de rest. Het kunnen tonen van beschikbare auto's is minstens even belangrijk als de auto's die rondrijden! Wat het strategisch marketingplan betreft, hebben we samen gezeten met een 'oude rot in het vak' en coöperant Hugo De Ridder. Maar gezien de zeer beperkte middelen én de vele vragen & signalen uit de markt, zijn we in de praktijk gegaan voor het bieden van de best mogelijke oplossingen voor de uitdagingen en vragen van potentiële klanten. We zullen o.a. onze digitale inspanningen nog

verhogen en op die manier nog beter kunnen gevonden worden. In ieder geval hebben we goed genetwerkt en blijven we dat doen. De sector, de overheden, de andere autodeel organisaties, de pers... ze weten ons te vinden. "Partago is here to stay", hoorden we meermaals in de wandelgangen fluisteren.

Binnen de dagelijkse werking van de organisatie wordt het steeds belangrijker om een onderscheid te maken tussen de activiteiten als 'uitbater van deelauto's' enerzijds en als dienstverlener & consultant anderzijds. Als dienstverlener verlenen we diensten aan gemeenten, aan bedrijven, aan organisaties, aan onderzoeksprojecten. Dat loopt allemaal parallel met het 'in gebruik nemen en uitbaten' van auto's. Met zo'n klein team is dat een hele klus. Waarvoor dank.



"Partago toont vandaag de dag een mooie balans tussen sterke waarden, professionaliteit en warmte. De uitdaging zit in het behoud ervan in de volgende schaa sprong."

Financieel, ecologisch en sociaal verslag

Inleiding

Partago streeft niet alleen in haar doelstellingen ecologische en sociale duurzaamheid na. Ook haar processen probeert ze zo duurzaam mogelijk te ontwikkelen. Dat betekent dat we oog hebben voor eventuele uitbuiting, ecologisch of sociaal, die bestaat of zou kunnen bestaan doorheen de waardeketen. Maar eenvoudig is dat niet, net omdat wij niet veel macht in de keten hebben. Toch is het niet nodig om de grootste te zijn om toch een bijdrage te kunnen leveren in het verduurzamen van de hele keten. Je moet wel een noodzakelijke schakel zijn in die keten.

Een andere uitdaging is dat in de hele keten heel veel software voorkomt die met elkaar moet 'praten'. Wanneer standaarden en protocols wijzigingen, vormt dit een risico voor de continuïteit.

We hebben eind 2017 voor het eerst met een ander type wagen gewerkt, en dat vraagt meer aanpassingen dan op het eerste zicht lijkt. We moeten er dus oog voor hebben dat we naast een efficiënt systeem ook een veerkrachtig systeem bouwen dat met veel diversiteit en snelle veranderingen kan omgaan.

In 2017 hebben we ook het prijsmodel geëvalueerd en tot de vaststelling gekomen dat, hoewel het een eenvoudig model was, het toch niet voldeed aan wat het moest doen: voldoende kostendekkend zijn én alle mogelijke ritten door de gebruikers 'rechtvaardig' aanrekenen.

In het voorjaar van 2018 wordt ons nieuw prijsmodel voorgesteld en geïmplementeerd.

Partago is bijzonder dankbaar dat 12 coöperanten een Zoe kochten en inbrachten in de coöperatie. De andere auto's werden door Partago aangekocht of geleased bij Renault.

Met de komst van andere (elektrisch) autodeel bedrijven, kwam er ook nogal wat kritiek op het autodelen en vooral op het 'free floating' systeem. Het free floating systeem laat toe dat je een wagen op één plaats oppikt en op een andere plaats kan achterlaten. Vanwege het gebruiksgemak hebben wij daar ook voor gekozen, maar niet met de bedoeling ultra korte ritten te doen of voor de 'fun' de auto achter te laten om het even waar. Partago kiest ervoor om een grote flexibiliteit in gebruik mogelijk te maken, maar binnen de zone waar elke auto thuis hoort. In de loop van 2018 voorzien wij, naast onze eerste bestelwagen, dat enkele Zoe's met een kleine batterij 'free float' zullen zijn op het gehele Gentse grondgebied, specifiek voor gebruikers die regelmatig een zelfde traject binnen de stad (en stadsomgeving) moeten afleggen en dit niet met de fiets kunnen of willen doen.

Een andere trend die op ons afkomt is de vraag om de verschillende app's te integreren in één 'super app', waarbij er steeds vaker sprake is van MAAS, wat betekent 'mobility as a service'. Maar er wordt aan Partago ook gevraagd om binnen het platform andere 'modi' dan de elektrische auto te integreren, zoals de bakfiets of de 'human powered vehicles'.

Maar eerst kijken we naar onze processen en output voor 2017 aan de hand van de drie dimensies van duurzaamheid: economisch, ecologisch en sociaal.

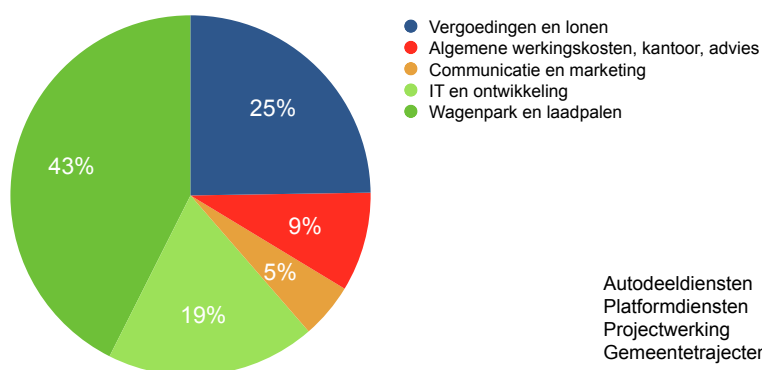
Economisch

Als groeiende organisatie is niet makkelijk een evenwicht te vinden tussen de stijgende (operationele) kosten en de omzet. Voldoende kapitaalreserve moet continu opgebouwd worden.

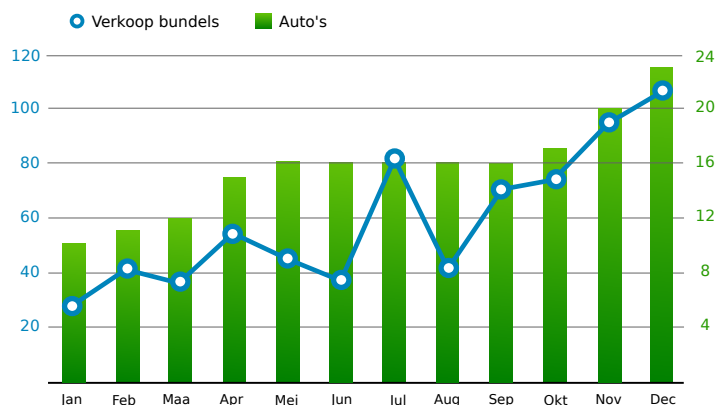
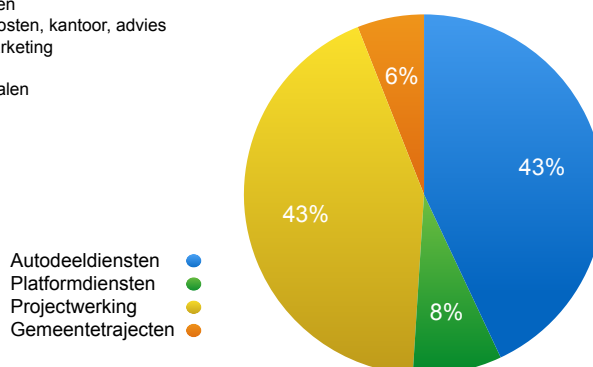
Partago is een aantal partnerschappen aangegaan (zie tabel samenwerkingen) en dat heeft geleid tot concrete projecten waar de overheid door middel van subsidies bijdraagt om die projecten uit te voeren. Het belangrijkste project, in looptijd en in omvang, is WiseGRID. Het is die subsidie die het overgrote deel uitmaakt van 'andere bedrijfsopbrengsten'.

Naam en rechtsvorm	Partago CVBA
J aar	2017
Coöperanten (aantal)	334
Aandelen (aantal)	1275
Personeelsleden (aantal)	3
Personeelsleden (VTE)	2,2
Omzet	67.615 euro
Andere bedrijfsopbrengsten	45.391 euro
Resultaat	-128.949 euro
Balanstotaal	377.614 euro
Schulden meer dan 1jaar	0
kapitaal op 31 dec17	318.750 euro

UIT



IN



Ecologisch

Materialen

Naast de Renault Zoé bracht Partago ook een Nissan eNV200 in roulatie, tot grote tevredenheid van de gebruikers. In tegenstelling tot de Renault Zoe is de batterij niet gehuurd maar inbegrepen in de aankoop. De batterij van de bestelwagen heeft een 'klein bereik' en is vooral bedoeld voor korte ritten met veel mensen of met veel en zwaar materiaal. Zes Zoe's hebben nog een kleine batterij. Dertien Zoe's hebben een grote batterij, deze zijn aangeduid met het cijfer 300 op de app.

Een **lithium-ion-batterij** is een batterij die vaak in consumentenelektronica en elektrische auto's wordt gebruikt, vooral vanwege de hoge energiedichtheid. Lithium is een scheikundig element en heeft een hoog elektrochemisch potentiaal. Het Li⁺-ion is bijzonder klein. Lithium is het lichtste metaal en wordt voornamelijk in Chili en Australië geproduceerd. In 2014 produceerden beide landen elk ongeveer 13.000 ton. China produceerde 5.000 ton. Deze drie landen hadden in 2014 gezamenlijk 85% van de wereldwijde productie in handen. De totale reserves wereldwijd worden geschat op 13,5 miljoen ton waarvan de helft in Chili. Naast de mijnproductie komt er ook lithium beschikbaar door recycling.

Er wordt onderzoek gedaan naar andere oplossingen, o.a. bij Imec in Leuven.

Onderzoekers van Imec ontwikkelden nieuw nano-materiaal voor lithium-ion batterijen en pasten het toe in een batterijcel. Die cel scoort beter dan andere vaste stof batterijen. Deze batterijen zijn nog niet zo goed als de huidige lithium-ion batterijen met vloeibaar elektrolyt maar zullen die in de toekomst overtroeven.

Energie

De laadpaal infrastructuur blijft een grote uitdaging. Niet alleen wat het aantal publieke laadpalen betreft en hun ligging. De stabiliteit, de werking, de laadsnelheid en de locatie vinden zijn allemaal elementen die de ervaring van de gebruiker bepalen. Maar nog essentiëler is de bron van de stroom die door de laadpalen wordt geleverd. We streven naar groene stroom. 'Slim' laden zal in de toekomst een essentieel onderdeel zijn van duurzame energievoorziening.

Water

Voor het jaar 2017 kunnen wij niet rapporteren over waterverbruik, ook niet bij het poetsen van de auto's. Wij hebben het onderhoud uitbesteed en hebben daar geen informatie over.

Biodiversiteit

Dit aspect werd niet weerhouden. Partago lijkt niet direct een invloed uit te oefenen op de biodiversiteit in één of andere richting.

Lucht, afvalwater, afvalstof

Gezien de toegenomen internationale activiteit van Partago, is er in 2017 heel wat gereisd. In het kader van WiseGRID en van The Mobility Factory is er zowel gebruik gemaakt van de trein, de bus als van het vliegtuig. Wij hebben dit niet gecompenseerd. We willen op termijn wel een beleid uitwerken om onze professionele verplaatsingen duurzamer te organiseren, ook al gaat dit meestal gepaard met een meerprijs.

Kiezen voor elektrisch rijden is kiezen voor 'zuivere lucht'. Hoewel de directe emissie van broeikasgassen van de elektrische voertuigen onbestaande is, en dat is reeds een grote milieuwinst, is het nodig aandacht te hebben

Transport

voor de herkomst van de stroom. Het wordt steeds meer duidelijk dat elektrische wagens deel uit maken van een decentrale productie en consumptie van energie. Daarbij zal bij piekproductie de auto's 'slim' laden, en zal bij piekvraag de auto's 'slim' kunnen ontladen en zo energie terug geven aan bv. de woningen. We verwachten dat de Renault Zoe in 2019 klaar zal zijn om deze toepassing aan te kunnen.

Naast de verplaatsingen door ons team, is er ook op het niveau van het transport van onze productie middelen nog verbetering mogelijk. Op dit moment kunnen we daar weinig op ingrijpen. Wel blijven we uitkijken naar Europese projecten die elektrische auto's ontwikkelen en produceren binnen de EU om zo de keten korter te maken.

Reizen	Doel	Datum	Modus
London (GB)	Open 2017: conferentie over coöperatieve samenwerking rond IT	16 - 17/02	Trein
London (GB)	WiseGRID project meeting	23 - 24/02	Trein
Kythnos (GR)	WiseGRID project meeting	5 - 9/06	Vliegtuig
Mataro (ES)	Samenwerking Som Mobilitat	9 - 11/06	Vliegtuig
Girona (ES)	AV REScoop.eu en Rescoop Mobility	11 - 13/06	Trein
Valencia (ES)	WiseGRID project meeting	27 - 28/09	Trein
Mataro (ES)	Samenwerking Som Mobilitat	29 - 30/09	Trein
Brakel (BE)	Raad van Bestuur conclaaf	9 - 10/12	Elektrische auto



Sociaal

Onderstaande afkortingen slaan op de indicatoren geformuleerd door GRI waarover we rapporteren. We rapporteren ook indien we geen metingen hebben.

Werkgelegenheid

LA1

Er werken op 31 december 2017 drie mensen voor Partago, twee mannen en één vrouw, goed voor 2,8 VTE. Allen zijn universitair opgeleid. Gedurende drie maanden hebben we 1 dag per week een jobstudent tewerk gesteld voor het wagenparkbeheer.

LA 2

Het spreekt vanzelf dat het personeelsverloop nu niet gemeten werd, maar wel een relevante indicator is op termijn.

Gezien het stadium waarin de organisatie zich bevindt, werden de indicatoren over de verhouding tussen werknemer en werkgever niet weerhouden.

Gezien de aard van de activiteit van Partago werden de indicatoren over gezondheid en veiligheid niet weerhouden.

Onderwijs en opleiding

LA10

Het is belangrijk een beleid te hebben over opleiding en vorming per werknemer, Maar dit is nu nog niet aan de orde. Partago heeft een pioniersrol, dat vergt van elke medewerker sowieso een lerende houding, veel studeren en een investering om een lerende organisatie te worden. Ook de kennisdeling en het borgen van informatie voor de organisatie staat op de agenda.

Diversiteit en kansen

LA13

Partago mag dan al streven naar diversiteit, binnen een kleine organisatie als de onze is dit voorlopig niet meetbaar. Maar omdat sociale duurzaamheid belangrijk is, nemen wij dit zeker mee als deel van ons DNA. Wij hopen later daarover wel te kunnen rapporteren.

LA14

In vele nieuwe organisaties, ook binnen de coöperatieve wereld, is de loonspanning voorwerp van onderzoek en discussie. Ook de gelijke verloning tussen mannen en vrouwen is wat ons betreft relevant. Dit is voorwerp van ontwikkeling van beleid.

Mensenrechten

Van de smartphone en de computers tot de auto's en alle andere mobiliteitsoplossingen die zich aandienen: de controle en transparantie van de productieketens van elk van die voorwerpen is geen sinecure. Partago kan zelf over dit aspect niet rapporteren, maar wel vragen aan haar leveranciers om inspanningen te leveren en hen stimuleren om bijvoorbeeld in GRI formaat te rapporteren in hun jaarverslag.

Maatschappij

Een bedrijf staat altijd in relatie tot haar (onmiddellijke) omgeving. Partago heeft een maatschappelijke verantwoordelijkheid. Hoe die verantwoordelijkheid zal worden opgenomen is voorwerp van een MVO beleid. MVO staat voor Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen. Dat beleid lijkt bij Partago evident maar moet nog geëxpliceerd worden.

Gemeenschap

SO1

Hoe worden de effecten, zowel de negatieve als de positieve aspecten, op de gemeenschap bepaald, gemeten en beheerd? Dat is een belangrijke onderzoeksvraag voor Partago. Immers, Partago als organisatie gedraagt zich als deel van de samenleving en grijpt in op de publieke sfeer door de aanwezigheid van auto's en laadpalen, bijvoorbeeld.



Corruptie

Gezien de aard en de schaal van de activiteiten van Partago werden de indicatoren SO2, SO3 en SO4 niet weerhouden.

Publiek beleid

SO5

Partago kan alleen haar dienstverlening uitbouwen, maatschappelijke impact realiseren en haar doelstellingen verwezenlijken in samenwerking met overheden. De overheid als partner, niet als vijand, met wederzijds respect en vertrouwen, met focus op 'het algemeen nut'. De overheid die faciliteert zodat er een bloeiende ecologie kan ontstaan van organisaties die duurzame oplossingen bedenken voor maatschappelijk relevante uitdagingen.

De overheid beïnvloedt zowel de mobiliteit keuzes als de infrastructuur voor mobiliteit. Partago werkt samen met en doet suggesties aan het beleid.

Voor de aspecten 'concurrentie belemmerend gedrag' en 'naleving' werden geen indicatoren weerhouden.

"Ik wilde al een tijdje met autodelen beginnen, maar keek de kat nog een beetje uit de boom. Toen er twee deelauto's van Partago op onze buurtparking kwamen, nam ik contact op met Partago. Niet veel later kon ik de baan op! Ik gebruik de auto's voornamelijk om inkopen te doen, familie te bezoeken en mijn zoontjes naar hun bokstraining, computer- en zwemlessen te brengen. Het systeem is erg gemakkelijk en als er toch iets niet helemaal duidelijk is, kan je altijd terecht bij Partago of één van de Partago-buddies voor meer uitleg. Dat de auto's ook nog eens elektrisch zijn, is mooi meegenomen!"

(Karima met haar zoontjes Yassine en Faysel uit Gentbrugge)

Product- verantwoordelijkheid

Gezien de aard van de activiteiten van Partago werden deze indicatoren niet weerhouden.

GRI Tabel

Deze tabel toont waar de lezer relevante informatie kan vinden over de standaardonderdelen van een GRI-verslag.

	pagina
Economisch	11
Ecologisch	12
Sociaal	14

GRI inleiding

	pagina
Strategie en Analyse	3
Organisatieprofiel	5
Verslagparameters	4
Bestuur, verplichtingen en betrokkenheid	7

ICA tabel

	pagina
Vrijwillig en open lidmaatschap	5
Democratische controle door de leden	7
Economische participatie door leden	6 en 10
Autonomie en onafhankelijkheid	8
Onderwijs, vorming en informatieverstrekking	3 en 9
Samenwerking tussen coöperaties	5 en 7
Aandacht voor de gemeenschap	15 en 16



Ik ging goederen ophalen voor ons restaurant Lokaal bij een leverancier en ik werd aangesproken door een voorbijganger. Toen heb ik de werking uitgelegd en de app getoond. Ik ben trots dat ik deel uit maak van deze gemeenschap. - Arno

Partago organiseerde een tevredenheidsenquête: meer dan de helft van de gebruikers hebben de enquête ingevuld en we scoorden maar liefst 8,5 op 10. We zijn erin geslaagd om een goede dienstverlening tot stand brengen. Met dank aan het team, de buddies en iedereen die zich voor Partago inzet.