

PARTAGO

ELEKTRISCH AUTODELEN COÖPERATIE



Jaarverslag

2019



Inhoudsopgave

Voorwoord	3
Organisatieprofiel	5
Bestuur, verplichtingen en betrokkenheid	7
Activiteitenverslag	9
Financieel, ecologisch en sociaal verslag	12

Hebben meegewerkt aan dit verslag:
Michael Arens, Joachim Jacob, Lucie Evers

Dit verslag is in digitale vorm te
downloaden via www.partago.be

Voorwoord

van de interim-voorzitter
Michael Arens



Beste coöperant,

Ik val maar meteen met de deur in huis: Partago werd onlangs 5 jaar! Op 20/03/2015 verscheen onze oprichtingsakte in het Belgisch Staatsblad, waarbij 5 burgers het initiatief namen om meer impact te willen genereren naar een duurzame toekomst, door sterk in te zetten op elektrisch autodelen: van, voor en door burgers!

5 jaar verder bezitten we op vandaag (een kleine 700 burgers) samen een elektrisch vloot van 70 wagens én hebben we een platformcoöperatie opgericht waarin we onze software over heel Europa kunnen inzetten. In Vlaanderen zijn we actief in en rond de steden Gent, Antwerpen, Leuven en Mechelen.

Echter, en daar moeten we eerlijk in zijn, we zijn nog niet volgroeid. We zitten nog steeds teveel in overlevingsmodus. Ondanks de grote inzet en werkwijze van het hele team, buddies en enthousiaste Partago-fans draaien we als jonge coöperatie nog steeds verlies, zij het al minder dan vorig jaar. Als we vergelijken met de bredere autodeelsector zijn we daar zeker geen uitzondering in, rekening houdende met dat we wél lokaal verankerd zijn en wél een eerlijke bedrijfslogica willen hanteren.

Als we als burgers écht voor elektrische deelauto-mobiliteit willen gaan met batterijen gevuld met hernieuwbare energie van eigen bodem, dan zal het niet lukken met multinationals die plots hun hele vloot verplaatsen als een regio niet rendabel genoeg is (in tegenstelling tot lokale verankering door burgers die zelf investeren), maar ook niet als we onze oude diesels blijven oprijden (te trage of geen transitie, fossiele brandstofsector blijft olie uit de grond halen). Daarom een blijvende oproep om

te denken en handelen als coöperant en mede-eigenaar (prosumant) en niet louter als consument.

Mijn eerste jaar als bestuurslid zit er ondertussen op en ik wil hier graag enkele zaken met u delen die me zijn opgevallen en bijgebleven.

Ten eerste was het voor mij een echte eyeopener hoe 'rijk' en veelomvattend de coöperatieve waarden zijn, maar ook hoe ongekend heel dit aspect is in onze organisatie en in Vlaanderen. Wist je trouwens dat de grootste autodeelorganisatie in Zwitserland een coöperatie is? Maar dat ook supermarkten in het VK en Zwitserland op die manier lokaal verankerd worden? "Van, voor en door burgers" is hierbij een eenvoudig te onthouden zin, waarbij ieder woord een hele lading aan inhoud dekt (zoek zeker eens de 7 ICA-principes op, ICA = Internationale Coöperatieve Alliantie). Deze waarden zitten in het DNA van Partago en we hopen dat we met zijn allen op die manier ook door deze Corona-crisis zullen geraken, met hopelijk nog meer bewustzijn dat we het vooral samen en op een duurzamere manier zullen moeten aanpakken.

*"Partago is een **levendige** coöperatie die als **veranderaar** een mogelijke toekomst wil tonen aan de samenleving, **welzijn** en **welbevinden** wil creëren voor de burgers en goed **rentmeesterschap** voor de aarde aan de dag legt.*

*Dat doet Partago door **elektrische deelauto's** ter beschikking te stellen van haar leden."*

(missie Partago)

Ten tweede: hoe groot de financiële maar ook vele onbezoldigde werkuren als inzet er gepresteerd worden door een beperkte groep mensen en families die echte helden zijn binnen onze coöperatie! Ze lopen er niet mee te koop, maar je vindt ze zeker terug op Loomio, buurtavonden, infomarkten, bestuursraden, de helpdesk en zelfs ons deelbewijzenregister. Beeld je eens in welke impact we zouden kunnen realiseren in Vlaanderen als we die inzet zouden kunnen vermenigvuldigen en van nog meer gebruikers ook actieve

burgercoöperanten en ambassadeurs zouden kunnen maken!

Ter afsluiting, voor ik u laat verder lezen in ons jaarverslag van 2019, zou ik graag nog twee van onze oprichters en coöperanten van het eerste uur willen bedanken. Enerzijds Patrick die we op onze laatste Bijzondere Algemene Vergadering al uitgezwaaid hebben, en anderzijds Lucie. Lucie is sinds de oprichting onze frontvrouw en heeft dankzij haar tomeloze en onbaatzuchtige inzet steeds alles van zichzelf gegeven om haar (ons) 'kindje' alle kansen te bieden die het verdiende. Waar Partago vandaag staat hebben we voor een groot deel aan haar te denken. Helaas heeft ze vanwege gezondheidsredenen begin dit jaar (2020) de keuze gemaakt om haar mandaat als voorzitter stop te zetten. We respecteren deze beslissing en willen haar die verdiende erkenning via deze weg van harte gunnen. Bedankt Lucie!

Voilà, ik rond hierbij mijn voorwoord af en mag u hopelijk verwelkomen op onze eerstkomende algemene vergadering, ons democratisch hoogtepunt van het jaar, of één van onze komende activiteiten.

10/04/2020
Michael Arens

Over dit verslag

Dit verslag slaat op het **vierde boekjaar** van Partago dat liep van 1 januari 2019 tot en met 31 december 2019. De verantwoordelijkheid voor dit jaarverslag ligt bij het bestuursorgaan. Over dit verslag kan gecommuniceerd worden met de dagelijks bestuurder Joachim Jacob via info@partago.be.

Dit verslag wordt opgemaakt rekening houdend met zowel de  criteria van GRI (Global Reporting Initiative) als met de zeven ICA principes. Transparant communiceren en brede verslaggeving is ondertussen een traditie binnen Partago. Toch kunnen we niet rapporteren over elke GRI indicator. Daarvoor is de organisatie te klein en is de kost te groot. Toch proberen we doorheen de tijd coherente en vergelijkbare informatie te verstrekken.

Organisatieprofiel

Partago werd opgericht als coöperatie in de lente van 2015 door slechts vijf burgers, en het eerste boekjaar liep tot en met 31 december 2016. Eind december 2019, aan het einde van het vierde boekjaar, bestond Partago uit **651 leden (+31% tegenover 2018)** die samen **2413 deelbewijzen (+29% tegenover 2018)** aan kapitaal inbrachten. Er zijn acht coöperanten lid van de B-kamer die **samen 20%** van de deelbewijzen bezitten eind 2019.

Onze coöperatie is een autonome organisatie die personen vrijwillig verenigd om een gezamenlijk doel (leefbare woonomgeving) te realiseren en maatschappelijke impact te creëren.

Partago houdt nog steeds kantoor op de Watt Factory, Vlasgaardstraat 52 9000 Gent.

Eind 2019 bestond het Partago team uit drie mensen in loondienst: Joachim Jacob (dagelijks bestuurder), Rik Bellens (hoofd van IT), en Karel De Baerdemaeker (wagenparkbeheerder).

Dat betekent dat twee leden van het team Partago hebben verlaten. Eind september 2019 namen we afscheid van Clara Vanderschueren (community manager), en in maart 2019 van Jenneke Van

Cromphaut (Gemeenten en B2B). Zij blijven ons een warm hart toedragen en blijven als buddy's en coöperant actief. We bedanken hen voor hun inzet en wensen hen alle succes in hun verdere carrière.

Eind 2019 werd beslist dat de 2 functies opnieuw ingevuld zouden worden. Begin 2020 heeft Karel Strobbe tijdelijk de communicatie verzorgt op sociale media en is Wim Canière verantwoordelijk voor het B2B gedeelte van de werking.

Ook onze IT-stagiair en -ontwikkelaar, Tim Alenus, wensen we bij deze nog eens uitdrukkelijk te vermelden en bedanken voor zijn bijdrage aan het deelautoplatform.

In 2019 gaan we het laatste jaar in van het Europees onderzoeksproject WiseGRID. Dit project onderzoekt de inzet van elektrische deelauto's in ons elektriciteitsnet. Samen met 21 partners uit 7 landen ontwikkelen we IT tools om het energiegebruik van onze elektrische voertuigen te monitoren en onze 6 laadpalen slim aan te sturen. Zo worden we deel van het 'smart grid', het slimme elektriciteitsnet dat gebruik en opslag van elektriciteit aanpast aan de productie van hernieuwbare energie. De inzichten verkregen door dit project zijn waardevol en een basis om de positie van Partago in het elektriciteitsnet van de toekomst te bepalen. Elektrische auto's kunnen immers gebruikt worden om lokale hernieuwbare energie op te slaan.

Het team op vandaag, april 2020:



**Wim
Werving**

Een enthousiast
welkom bij de
tofste autodelers
van het land!



**Karel
Vlootbeheer**

houdt onze
elektrische auto's
piekfijn en
opgeladen.



**Rik
CTO**

hoofdontwikkelaar
van de Partago
app samen met
TMF



**Joachim
Dagelijks
bestuurder**

dagelijkse werking
en helpdesk

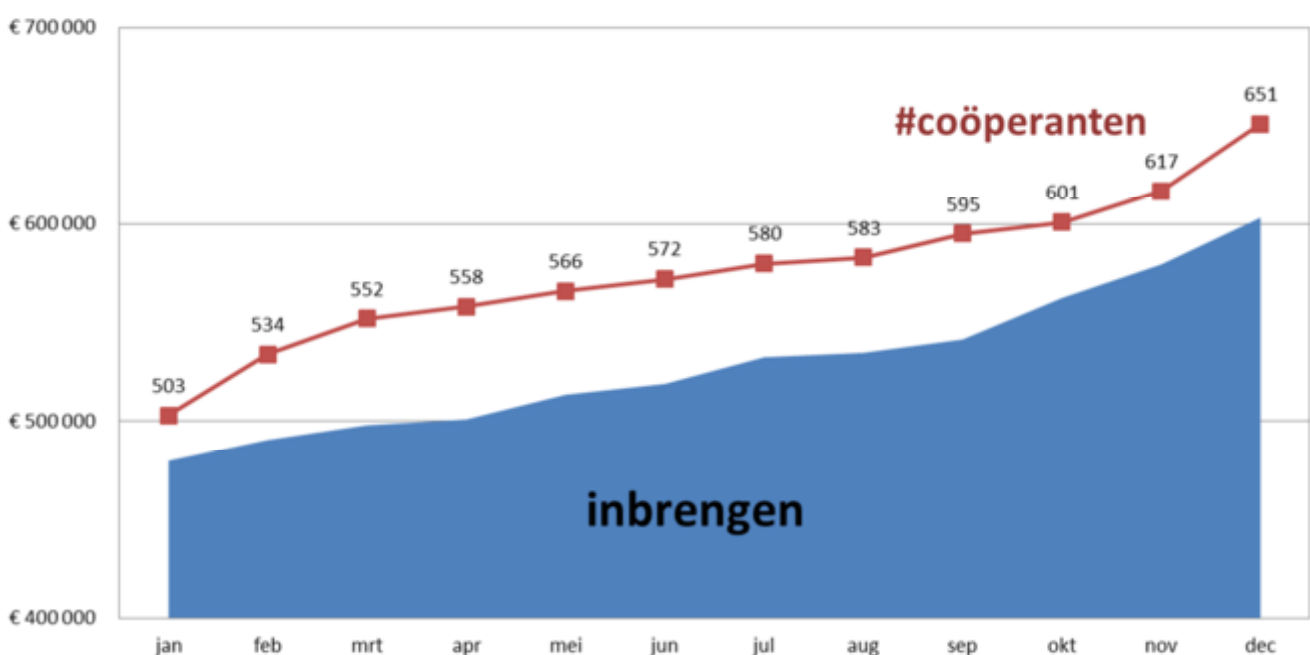
In 2019 bestaat THE MOBILITY FACTORY SCE 1 jaar. The Mobility Factory (afgekort tot TMF) werd opgericht op 28 december 2018. Het beheert het deelautoplatform dat Partago gebruikt. TMF telt nu 12 elektrische autodeel-coöperaties als lid, uit Nederland, Duitsland, Spanje en België. Er rijden meer dan 150 voertuigen op het platform van TMF. In 2019 heeft Partago het platform verder ontwikkeld in opdracht van TMF. De investeringen hiervoor worden gedragen door alle leden van TMF. Zo zijn we een voorbeeld voor de wereld van een echte platformcoöperatie.

Partago is een gebruikerscoöperatie ('Consumenten(2.0)- en burgercoöperatie' cfr de CERA-indeling). Dat betekent dat elke gebruiker ook coöperant moet zijn. De deelbewijzen die iemand koopt om coöperant te worden, gelden meteen ook als waarborg (vanwege de franchise bij de autoverzekering).

Daarnaast kopen coöperanten deelbewijzen om de werking en de aankoop van wagens te financieren. Anderzijds zijn er coöperanten die een wagen aankopen en 'inbrengen' in de coöperatie tegen een vaste vergoeding.

Verder in dit verslag vindt u meer financiële gegevens.

Partago is een erkende coöperatie en zoals de ICA principes voorschrijven zet Partago zich in voor de verspreiding van het coöperatief gedachtengoed. Zo waren er ook in 2019 verschillende lezingen, interviews en onderzoeken waaraan Partago heeft meegewerkt.



Bestuur, verplichtingen en betrokkenheid

Het bestuursorgaan van Partago blijft evolueren. Rekening houdende met het recentste aftreden van Lucie Evers als voorzitter, bestaat het bestuur uit 2 oprichtende leden (Joachim & Rik) aangevuld met Michael en Peter die sinds februari 2019 actief zijn. Gezien de beperkte omvang zal er in 2020 een oproep worden gelanceerd om bijkomende bestuursleden aan te trekken en wordt er tevens gezocht naar een nieuwe voorzitter. Tot zo lang blijft Michael Arens vanuit zijn rol als ondervoorzitter de voorzittersrol ad-interim vervullen.



Het bestuursorgaan, dat ongeveer elke maand samenkomt, bewaakt de strategische lijnen en volgt de financiële gezondheid op. Niettegenstaande de voortdurende en veelvuldige operationele

uitdagingen, werd in 2019 geïnvesteerd in strategische planning en opvolging door de Raad van Bestuur. Tijdens een strategisch weekend in de zomer en tijdens een tweede planningsweekend in het najaar werden belangrijke denkoefeningen gemaakt om de toekomst van Partago in goede banen te leiden. Ook aan de afstemming tussen 'oudgedienden' en nieuwe bestuursleden werd aandacht besteed.

Partago heeft een traditie van participatief te werken en rekent daarbij op vrijwilligers. Zo zijn er buddies, ambassadeurs, beta-testers, etcetera. Het communicatieplatform Loomio is het kanaal om die community te managen. Daarnaast heeft Partago ook een Facebook pagina, Twitter account, Instagram pagina en diverse nieuwsbrieven.

Ook de Raad van Bestuur van Partago bestaat uit vrijwilligers, het bestuursmandaat is onbezoldigd. Indien een bestuurder ook operationeel actief is, wordt die arbeid natuurlijk wel betaald. Dat geldt

voor Joachim en Rik en in mindere mate voor Lucie.

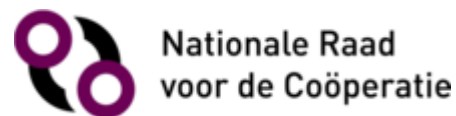
Naast de zeven ICA principes over coöperatief ondernemen staan ook de regels voor goed bestuur centraal bij Partago. In onze processen en onze beslissingen spelen ecologische en sociale rechtvaardigheid een grote rol. Natuurlijk hebben we niet overal controle over. We proberen naar best vermogen alle elementen mee te nemen in de werking van Partago.

Partago is lid van:

- Nationale Raad voor de Coöperatie
- REScoop.eu (werkgroep REScoopMOBility)
- Coopkracht vzw.

Partago heeft participaties in:

- NewB



Overzicht samenwerkingen (samenwerkingen met lokale overheden niet inbegrepen)

Partner	Details van samenwerking	Partago is ...
Ecopower cvba – coöperatie	Samenwerking in project WiseGRID (Vlaanderen) en LICHT (Leuven)	Projectpartner
Energent cvba – coöperatie	Samenwerking in project Buurzame Stroom (Gent)	Lid van stuurgroep
Zuidtrant cvba – coöperatie	Samenwerking in project DeeldeZon (Antwerpen)	Leverancier
Coopstroom cvba – coöperatie	Organiseert elektrische autodelen met TMF Platform (Brugge)	Leverancier
Hesbenergie scrl – coöperatie	Organiseert elektrisch autodelen met TMF Platform (Jauche)	Leverancier
Regionaal Landschap Schelde-Durme vzw	Partner in project 'Energie-ambassadeurs Oost-Vlaanderen'	Projectpartner en leverancier
The Mobility Factory sce – coöperatie	Europese coöperatieve vennootschap die het Elektrisch Deelauto Platform doorontwikkelt en commercialiseert.	Oprichter en leverancier
Renault nv	Leverancier elektrische voertuigen	Klant
Nissan nv	Leverancier elektrische voertuigen	Klant
H. Mahy NV	Herstellingen	Klant
Blue Corner nv	Leverancier laadpalen en laadpassen	Klant
Mobility Plus cvba	Leverancier laadpalen en laadpassen	Klant
RCI Financial services	Leverancier elektrische tractiebatterij	Klant
Axus nv	Lease-maatschappij	Klant
KBC Verzekeringen nv	Verzekeringen	Klant
FleetWorks bvba	Onderhoud wagens	Klant
Triodos Bank	Bankrekening	Klant
VDK Bank	Bankrekening	Klant
Watt Factory nv	Bedrijvencentrum waar Partago kantoor houdt	Klant
LUDI	Advies	Klant
NewB Coöperatie	Coöperatieve bank in oprichting	Coöperant
Netwerk Duurzame Mobiliteit	Netwerkvereniging	Lid
Coopkracht vzw	Netwerk voor coöperaties in Vlaanderen	Lid
REScoop.eu vzw	Europese Federatie voor hernieuwbare energie coöperaties	Lid

Activiteitenverslag

Het vierde boekjaar laat zich lezen als een 'kentering'. Na de eerste drie 'moeilijke' startjaren, werd in 2019 een forse stijging in auto's, leden en in omzet opgetekend. De efficiëntiewinsten waren enorm: met nog steeds een heel klein team werden massaal veel taken uitgevoerd, klanten geholpen, rapporten geschreven, auto's beheerd, administratie gedaan en ook gecommuniceerd met de eigen community en met de buitenwereld.

In 2019 zette zich een tendens door die al in 2018 was gestart: ook kleinere steden en gemeenten tonen belangstelling voor elektrisch autodelen. Soms zijn de gemeenten initiatiefnemer, maar steeds vaker zijn er wakkere burgers die het heft in handen nemen, en samen met burens en vrienden een Partago auto delen in dorp of wijk.

Een andere trend is de vraag naar 'gezinsoplossingen', zowel qua soort auto als qua abonnement. Steeds meer (jonge) gezinnen in Gent hebben geen interesse in een 'eigen wagen' en doen bijna alles met de fiets. Partago is dan een goede aanvulling op die verplaatsingen. Zo is het makkelijker om voor de fiets te kiezen waar en

wanneer het kan, en voor de auto wanneer het nodig is.

Op beide trends heeft het team zo goed als mogelijk gereageerd: er staan Partago-auto's in bv. Wetteren, Beersel, Boechout, Bonheiden, Brasschaat, Mortsel en Breendonk. Als stad kwam in 2019 Leuven erbij. Leuven was het eindpunt van een campagne mede gefinancierd door Leuven. In Breendonk lag de duurzame vastgoedontwikkelaar Valor nv aan de basis van de eerste elektrische deelauto aldaar.

Start/testritten (apart)	22
Facebookberichten	183
Nieuwsbrieven	11
Helpdesktickets	964

Eind 2019 werd plots aangekondigd dat de premie voor de aankoop van een elektrische wagen zou worden afgeschaft, en wel op zeer korte termijn. We hebben hierop een oproep gedaan naar leden (die

willen investeren in een nieuwe elektrische auto en hem verhuren aan Partago), om binnen die korte periode alsnog een wagen aan te kopen en ter beschikking van Partago te stellen. Meer dan 30 mensen hebben deze oproep beantwoord! Wat meteen een forse uitbreiding is van de Partago vloot. Een deel van die wagens werd eind 2019 in roulatie gebracht, de rest volgt in 2020.



Ook in 2019 was het marketingbudget erg beperkt. Toch hebben we gecommuniceerd naar de gebruikers, de gemeenten, de projectontwikkelaars,... . Een lijst van de activiteiten qua bestuur en naar belangstellenden staat in de tabel op de volgende pagina, hierbij haalden we zelfs enkele keren de pers en zelfs het VRT-journaal. Er werden bij TMF steeds opnieuw nieuwe(re) versies van de app getest en in gebruik genomen. Allemaal om de dienstverlening naar de coöperant beter en makkelijker te maken. De tomeloze inzet van het ondertussen zeer kleine team kan niet genoeg benadrukt worden!

Een bijzonder communicatieproject was 'Partago Passagiers' (terug te vinden op onze website). Onder die naam werden negen interviews gefilmd in een Partago deelwagen. Elk interview was met een expert, die soms ook coöperant is, om hen te laten vertellen over één van de vele aspecten waar Partago als autodeel-bedrijf, als coöperatie en als maatschappelijke actor mee te maken krijgt. Partago wil steeds meer inzetten op 'bewegende' beelden enerzijds en op de 'ideeën' achter Partago anderzijds.

Toch is 'informerend' niet genoeg. Mensen moeten Partago ook weten te vinden. Bijkomende



communicatie inspanningen met bijhorende budgetten zullen dus nodig zijn om coöperanten te werven en hen ook te laten rijden.

Onze vloot is ondertussen groot genoeg om een volwaardige dienstverlening aan te bieden. Nu is het moment om ervoor te zorgen dat deze wagens ook voldoende gebruikt worden, zonder evenwel tegen het STOP-principe in te gaan (rangorde volgens Stappen, Trappen (fiets), Openbaar vervoer en Personenwagen). Maar er zal ook nog nood zijn aan meer auto's en burgerkapitaal: onder andere in Leuven en in Antwerpen. Leuvense en Antwerpse fans nodigen we dan ook graag uit om coöperant te worden en om deelbewijzen te kopen om onze financiële groei te ondersteunen.

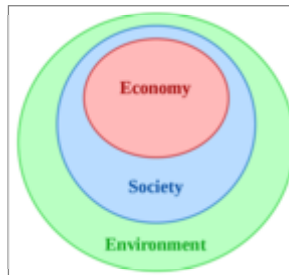
“Nu is het moment om ervoor te zorgen dat deze wagens ook voldoende gebruikt worden ”



Alle #partagopassagiers op een rijtje, steeds geïnterviewd door Lucie:
 Steven Vroman – Dirk Lauwers – Vicky Franssen – Tim Asperges – (Lucie Evers)
 Leo Van Broeck – Lieve Jacobs – Dirk Vansintjan – Wim Thiery – Kris Peeters

Evenementen 2019 (38)	Locatie	Datum
Algemene Vergadering	Gent	25 mei
Buddy Training	Gent	31 aug
Bijzonder Algemene Vergadering	Gent	21 dec
Bestuurlijke bijeenkomsten		
Strategisch weekend	Ossendracht	08-09 juni
Planningsweekend	Sluis (NL)	16-17 nov
Buurtavonden (12)		
Gent:	St-Amandsberg (27/08), Moscou (05/09)	
VI-Br:	Rotselaar (07/02), Halle (24/11)	
O-VI:	Destelbergen (30/01), Hijfte Lochristi (30/01)	
Leuven:	Kessel-Lo (10/01 en 17/09), Wilsele (13/02), Heverlee (02/09), Centrum (09/09), Wilsele (11/09)	
Samenaankoop deelauto (5)		
Ondertekenmoment Gent (07/11, 13/11, 10/12)	Gent	
Ondertekenmoment Mortsel	Mortsel	27 nov
Ondertekenmoment Leuven	Leuven	02 dec
Infosessies (3)		
Antwerpen Zuid	Antwerpen	25 jun
Wetteren (21/08 en 20/11)	Wetteren	
Testevenementen (1)		
Bonheiden	Bonheiden	16 jan
Promo-events (12)		
Inspiratiedag Leuven	Leuven	12 mei
Fair Share Repair Festival	Merelbeke	01 jun
Duurzame markt Gentbrugge	Gentbrugge	09 jun
JCI Belfius Business Night "Clash for our future"	St-Denijs-Westrem	05 juni
JCI Event "Duurzaam Ondernemen" bij De Wassende Maan cvba	Deinze	16 jun
Coop Intro met CERA	Gent	21 jun
Topdagen Wetteren	Wetteren	22 jun
Leuven Autovrij	Leuven	25 aug
Car Free Day – Autovrije Zondag	Gent	19 sep
Off Grid Café Zuidtrant cvba	Mortsel	03 okt
Openbedrijvendag Watt Factory	Gent	06 okt
Leuven Klimaatneutraal netwerkevenement	Leuven	20 nov
Persmoment Responsible Young Drivers	Gent	28 dec

Financieel, ecologisch en sociaal verslag



Een diagram dat de relatie aangeeft tussen de "drie pijlers van duurzaamheid", waarin zowel economie als samenleving worden beperkt door planetaire grenzen. (CC BY-SA 3.0 KTucker)

Inleiding

Toen De Club van Rome in 1972 'Grenzen aan de Groei' publiceerde, schrok iedereen van de radicale boodschap. Men haastte zich binnen de UN een 'antwoord' op die uitdaging te geven en zo kwam de definitie van 'duurzame ontwikkeling' tot stand, ook wel de Brundlandt-definitie genoemd. Het gaf aan dat op het 'kruispunt' van economie, sociale rechtvaardigheid en ecologische duurzaamheid zich een 'sweetspot' bevond en dat we daar moesten naar streven. Daarbuiten zou het economische leven wellicht z'n gang blijven gaan.

Pas rond de eeuwwisseling werd er bedacht dat duurzaamheid, zoals hierboven bedoeld, wel degelijk inhield dat economische activiteit niet meer buiten de grenzen van de sociale en ecologische grenzen mocht plaats vinden. En men tekende vervolgens drie cirkels, de buitenste grens

is die van de aarde, de tweede is die van de menselijke capaciteit binnen de grens van de aarde. En de derde valt dan weer daarbinnen: de economische activiteit. Het is in die zin dat Partago duurzaamheid benadert. En ook in de praktijk brengt. Binnen de wettelijkheid en de werkelijkheid.

Daarom is dit gedeelte van het verslag gewijd aan verslaggeving over financiële, sociale en ecologische aspecten van onze werking.

Partago is een bedrijf, een coöperatief georganiseerde actor die zich bevindt op het snijpunt tussen gedeelde elektrische mobiliteit en de transitie naar decentraal geproduceerde hernieuwbare energie.

Om onze missie waar te maken, rekent Partago op al haar stakeholders, of het nu overheden, burgers, consumenten of NGO's zijn. Nu en morgen...



Financieel

Zoals eerder vermeld duiden de cijfers over het jaar 2019 op een kentering voor Partago. De toename in aantal coöperanten, aantal deelbewijzen en in omzet is het soort groei dat we ook in 2020 willen realiseren. Want we moeten een zekere schaal halen om winstgevend te zijn. Het verlies voor dit boekjaar is beduidend lager dan vorig boekjaar, niettegenstaande de uitbreiding van de vloot en van de dienstverlening.

Naast de omzet uit autodelen, levert Partago ook andere diensten die inkomsten genereren. Daarnaast zijn er de subsidies van het Europese project WiseGRID. Een bijzondere vorm van inkomsten in 2019 is het bedrag dat ingeschreven werd als gevolg van de beslissing om het platform (de software, de app) over te dragen aan The Mobility Factory. Dat is de Europese Platform Coöperatie die werd opgericht o.a. door Partago en Som Mobilitat om toe te laten dat andere burgerinitiatieven voor elektrisch autodelen overal in Europa van start kunnen gaan.

Een aantal wagens werden gekocht door Partago, een aantal wagens met een bankkrediet van Triodos. De schulden op meer dan 1 jaar slaan op dit krediet. Naast nog enkele lease wagens, die tot onze eerste generatie behoren,

	2019	2018
Coöperanten (aantal)	651	496
Deelbewijzen (aantal)	2413	1871
Personeelsleden (aantal)	5	5
Personeelsleden (VTE)	2,7	3,7
Omzet (EUR)	271.301	156.311
Andere bedrijfsopbrengsten (EUR)	163.925	141.845
Eénmalige bedrijfsopbrengsten (EUR)	48.843	
Resultaat (EUR)	-132.905	-209.298
Overgedragen resultaat (EUR)	-570.748	-437.843
Balanstotaal (EUR)	575.898	482.613
Schulden op meer dan 1 jaar (EUR)	269.796	189.018
Kapitaal einde boekjaar (EUR)	603.250	467.750

werd het merendeel van de wagens ingebracht door coöperanten.

Het is opvallend hoe een zeer klein team bergen verzet en de loonkost en ook de werkingskosten, inclusief de marketingkost, slechts een fractie vormen van de kostenstructuur. Dat is op termijn niet houdbaar. Er moet ruimte komen om degelijk en met voldoende middelen te kunnen werken, inclusief welzijn op het werk. Om dat te bereiken is enerzijds vers kapitaal wenselijk, maar vooral de bereidheid van de coöperanten om te betalen voor de dienstverlening is cruciaal. We moeten er samen voor zorgen dat Partago op alle vlakken een gezond bedrijf wordt en blijft.

“Ter illustratie: 40 gebruikers die elk minimaal 2 deelbewijzen inbrengen, vormen het kapitaal voor de aankoop van één Renault Zoé.”

In 2019 verkochten we meer credits via losse bundels dan via abonnementen. In 2020 willen we daar verandering in

brengen. Want een abonnement laat toe een stabiele inkomensstroom te genereren het hele jaar door.

De vele investeringen, niet alleen in auto's, maar ook in laadpalen, in automatisering van interne processen en in updates van de app moeten er in 2020 toe leiden dat er voldoende leden zijn die voldoende gebruik maken van het wagenpark.

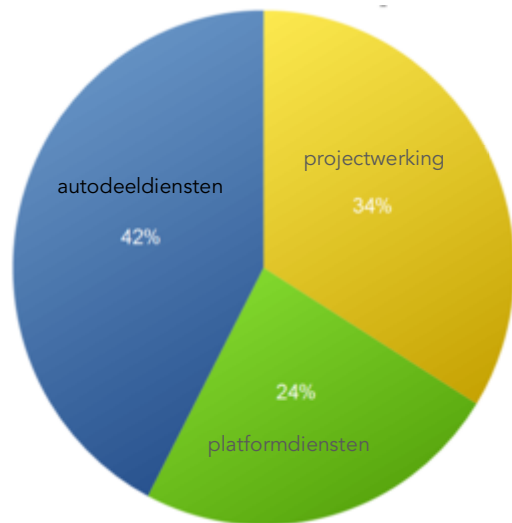
Toch gaat het niet alleen over de individuele coöperant-gebruiker, want Partago heeft ook professionele klanten zoals projectontwikkelaars, bedrijven, gemeentes en organisaties. Zo kunnen er synergiën ontstaan, soms zelfs met een bestaand wagenpark van de gemeente.

Het gaat de goede richting uit! En dat stemt optimistisch, maar het is wel 'wij samen' die het zullen moeten waarmaken. De aanhouder wint.

UITGAVEN PER SOORT



INKOMSTEN PER PRODUCT



DETAIL CREDITVERKOOP



Ecologisch

materialen

Ons materiaalgebruik is natuurlijk niet veranderd. Maar we houden zowel de technische, de technologische als de economische innovaties in de gaten. In ieder geval leidt elektrisch autodelen tot minder materiaalgebruik dan wanneer alle verbrandingsmotoren vervangen zouden worden door een elektrisch voertuig.

energie

De droom om rechtstreeks hernieuwbare energie die plaatselijk wordt geproduceerd in onze auto's te steken blijft heel levendig. Zowel het WiseGRID project als de samenwerking met Energent (Buurzame Stroom), hebben ons alvast heel wat geleerd. Zo zal de rol van de overheid cruciaal zijn om daadwerkelijk en op grotere schaal dit verhaal waar te kunnen maken. Het algemeen belang is alleszins groot, want een geïntegreerd laadstation draagt bij tot de energieautonomie van stad en buurt.

water

De wagens worden gepoetst door Fleetworks met technieken die (bijna) geen water gebruiken. Soms is een meer grondige reiniging nodig, bv. door te 'stomen'. Toch kunnen we hierover niet precies rapporteren omdat hierover geen metingen bestaan. Ondertussen wordt door Fleetworks een door Partago ter beschikking gestelde bakfiets gebruikt om van auto naar auto te fietsen.

lucht, afvalwater, afvalstof

Hoewel Partago en al haar gebruikers bijdragen tot meer zuivere lucht in de stad, is het natuurlijk niet zo dat de deelwagens geen impact hebben op lucht, afval of afvalwater. Immers, die auto's moeten ook gemaakt en vervoerd worden vooraleer ze deel uit maken van onze vloot. Helaas hebben we daar geen gegevens over en kunnen we daar niet op ingrijpen. Toch is een elektrisch voertuig minder materiaalintensief: er zitten immers tot 80% minder onderdelen in. Ook de batterijtechnologie is voortdurend in evolutie, wat niet wegneemt dat een lange levensduur en een meer circulair proces zeker wenselijk zijn.



"Het vervoer tussen onze magazijnen? Dat doen we met 100% elektrische bestelwagens van Partago" - Fietskoerierbedrijf Cargo Velo uit Gent

transport

Ook in 2019 werd er gereisd in het kader van zowel WiseGRID als TMF. Er werd zo vaak als mogelijk voor de trein gekozen. Een bijzonder verhaal daarin is de reis van Gent naar Brasov in Roemenië en terug. Het hele verhaal is te lezen op de blog op onze website. Er werd 4.400 km met de trein afgelegd.

Reisbestemming	Doel	Datum	Modus
Parijs, Frankrijk	WiseGRID project meeting	12 – 13/03	Trein
Barcelona, Spanje	Partnermeeting TMF	08 – 11/05	Trein
Athene, Griekenland	WiseGRID project meeting	18 – 21/06	Vliegtuig
Keulen, Duitsland – Parijs, Frankrijk	Partnermeeting TMF	14 – 16/10	Trein
Brasov, Roemenië	WiseGRID project meeting	19 – 25/10	Trein (4.400 km!)
Sluis, Nederland	Planningsweekend Bestuur	15 – 17/11	Elektrische auto



Sociaal

Onderstaande afkortingen slaan op de indicatoren geformuleerd door GRI. We rapporteren in dit hoofdstuk alleen over die indicatoren waar zich wijzigingen hebben voorgedaan.

werkgelegenheid

LA1

Er werken op 31 december 2019 drie mensen in de organisatie Partago, goed voor 2,7 VTE. Het team wordt ondersteund door externe dienstverleners en tijdelijke medewerkers.

onderwijs en opleiding

LA10

In 2019 werden geen opleidingen voor het team voorzien. Michael en Peter volgden een 3-daagse cursus voor bestuursleden van coöperaties, georganiseerd door CERA.

diversiteit en kansen

LA13

Eind 2019 bestond het team uit 2 mannen en 1 genderfluïde persoon. Twee van de drie mensen is universitair geschoold.

Maatschappij

Naast de evidente positieve maatschappelijke impact die Partago met haar kernactiviteiten genereert, heeft ze ook een breder maatschappelijk engagement. In 2019 werd volop ingezet op netwerking, op samenwerking via autodelen.net, op de zoektocht naar partnerschappen, en op de relatie met de overheid. Allemaal tijdsintensieve processen, waarin veel geïnvesteerd werd.

Publiek beleid

De overheid heeft het nog steeds moeilijk om Partago te 'plaatsen': zijn we nu een bedrijf, en dus winstgedreven, of een organisatie, dus zonder winstoogmerk? Het antwoord is dat we wel degelijk een bedrijf zijn, inclusief de verplichting en de noodzaak om winst te maken. Maar wij zien winst als middel, niet als doel en streven dus geen winstmaximalisatie na. Dat betekent dat, door de structuur en de regels van de coöperatie, geen enkel individu zich persoonlijk kan verrijken of kan deelnemen met het doel zich te verrijken.

Maar het is duidelijk dat wij als organisatie zelf wel winstgevend moeten worden en financieel gezond moeten zijn. Dus hoofdzakelijk de wijze waarop winst tot stand komt én hoe de winst gebruikt wordt zijn bepalend om de duurzaamheid van de onderneming te bepalen, en niet enkel de 'groene' technologieën die ze inzet.

Partago is heel sterk afhankelijk van overheden, van regelgeving, van publieke infrastructuur en van stimuli die de bevolking moeten aanzetten tot deze of gene keuze. Daarnaast is er ook de individuele verantwoordelijkheid van de burger om zowel de 'angst' voor verandering te overstijgen, als om de correcte prijs te leren betalen voor de verkregen dienst of product, inclusief de kost aan aarde en de arbeidende mens.

GRI Tabel

Deze tabel toont waar de lezer relevante informatie kan vinden over de standaardonderdelen van een GRI-verslag.

	pagina
Financieel	13
Ecologisch	15
Sociaal	17

GRI inleiding

Strategie en Analyse	3
Organisatieprofiel	5
Verslagparameters	4
Bestuur, verplichtingen en betrokkenheid	7