



2021

# Jaar verslag

Partago cv – 6e boekjaar



PARTAGO

Elektrische  
Deelauto  
Coöperatie

[www.partago.be](http://www.partago.be)



# Welkom bij Partago



Jaar  
verslag  
2021





# Inhoud

Boodschap van de voorzitter	06
Bedrijfsbeschrijving	
• Over ons	07
• Kernwaarden en missie	09
• Het bestuursorgaan	11
Een greep uit onze acties in 2021	13
Het team achter Partago	
• Uitvoerende team	15
Activiteiten en resultaat	
• Activiteitenverslag	17
• De Coop-formule	19
• Financieel verslag	23
• Ecologisch & sociaal verslag	25
Onze partners en klanten	27
Let's co-op en bedanking	29

Partago cv is een erkende coöperatie



International  
Co-operative  
Alliance



Nationale Raad  
voor de Coöperatie

## Overzicht

# Opvallendste resultaten

Voor het jaar 2021 tot 31 December

+36% sinds vorig jaar Crowdfunding

**+285** **€358.500**

Nieuwe coöperanten Opgehaald in 2021

Wat ons eind 2021 brengt op 1.077 coöperanten. Er werden 1.477 nieuwe deelbewijzen aangekocht voor in totaal €369.250.

Op 2 maanden tijd haalden we met 281 burgers en organisaties in totaal €358.500 op voor onze 'Groene Versnelling'.

+238 tov 2020

**238**

CEDAN-accounts  
actief

Uit 6 verschillende REScoops, waarvan het overgrote deel (200) via Ecopower.

x2 tov 2020

**750.542**

Km elektrisch  
gereden

Wat overeenkomt met een gemiddelde van 9.622 km per wagen (op een aantal van 78 wagens).



## Boodschap van de Voorzitter

Alleen ga je sneller, samen kom je verder

Ons 6<sup>e</sup> boekjaar, of ook wel het tweede 'Corona-jaar', toont hoopgevende signalen. Onze wagens worden weer veel actiever gebruikt, en gebruikers uit het CEDAN-netwerk vinden ons ook vlotjes.

### Uniek aanbod

Begin '21 was de echte aftrap van onze markt-unieke COOP-formule inclusief bijhorende campagnes: zonder tijdsstress aan autodelen doen, makkelijker eens een weekendje op uitstap met onze elektrische wagens, en een vaste commitment aan de coöperatie. De huidige gebruikers zijn alvast enthousiast. In zeldzame gevallen moeten we eens wat bijsturen (het blijft immers de bedoeling om maximaal te delen), maar voor de rest lijkt het het verbruik en gebruiksgemak positief te beïnvloeden. Ondertussen zitten we aan 79 stabiele COOPformules.

### Steeds breder netwerk

Hét hoogtepunt van '21 was ongetwijfeld het lanceringsmoment van ons Coöperatief Elektrisch DeelAutoNetwerk (CEDAN) in aanwezigheid van de pers, de ministers van mobiliteit en energie, en al onze REScoop-partners. Samen met Coop-Stroom lanceerden we zo in preview al ons roaming-oplossing in de app en kunnen we nu al 101 wagens aanbieden over Vlaanderen. Coöperanten van o.a. Ecopower, Zuidtrant, Klimaan en vele meer vinden zeer laagdrempelig de weg naar onze wagens.

### Blijven investeren

In de nasleep van de CEDAN-lancering, startten we ons derde grote wapenfeit van '21, namelijk onze twee maand durende en intense crowdfunding campagne: in totaal haalden we op eigen houtje €358.500 op. Het gaf ons een welgekomen duw in de rug om te zien dat het doel dat we nastreven en de impact die we willen realiseren gedragen is. Partago zou niet zo ver staan zonder jullie ondersteuning, waarvoor dank! Onze bosplantdag (zoals beloofd bij een positief einde) was dan ook een blij weerzien en extra boost van 1.450 bomen voor meer zuivere lucht.



## Let's co-op.

### Wat brengt 2022

We blijven ons verder klaarstomen voor de toekomst in een woelige wereld, waar je soms snel moet kunnen schakelen. We bereiden ons daarom voor op het mobiliteitsbudget en hoe wij daarin een aanbod kunnen realiseren. Daarnaast ontwikkelen we een deelautokaart waar bottom-up vraag en aanbod sneller op elkaar kunnen inspelen en we sneller kunnen schalen inzake elektrische deelauto's.

Michael Arens  
Voorzitter



## Introductie

# Over onze coöperatie



Burgers die samen investeren in elektrische deelauto's voor een meer leefbare woonomgeving.

Onze coöperatie is een autonome organisatie die personen vrijwillig verenigd om een gezamenlijk doel (leefbare woonomgeving) te realiseren en maatschappelijke impact te creëren.

Opricht in 2015 door 5 burgers uit Gent die een draai wilden geven aan het elektrisch autodeellandschap. En dit van onderuit: burgers die vanuit hun eigen buurt en omgeving meer kwalitatieve leefruimte willen. Minder rechtstreekse uitstoot, minder geluid, meer open ruimte, meer delen, meer contact met elkaar. Ook het opladen van de wagens via zonne-energie van eigen dak is een doelstelling waar we aan werken. Omdat we onze eigen app ontwikkelen weten we ook wat er met onze data gebeurt.

Samen investeren in de toekomst en onze buurten, samen democratisch beslissen hoe we onze coöperatie vormgeven, samen een droom waarmaken. Samen groeien met onze partners.

Vandaag (mei 2022) zijn we met 1.077 coöperant-burgers en 78 wagens actief, en hebben we tal van samenwerkingen met bedrijven, gemeenten, en (hernieuwbare energie) coöperaties.





# Elektrisch rijden wordt mainstream, nu is het de kunst om slim om te gaan met onze grondstoffen.

Ook in 2021 o.a. met CEDAN en onze crowdfunding

Blijven we pionieren als burgercoöperatie.



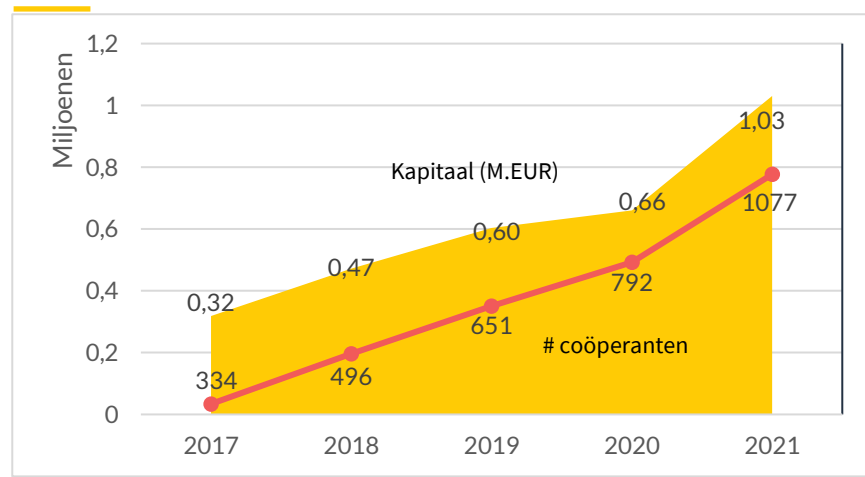
+6  
jaar  
ervaring

In elektrisch vlootbeheer,  
app-ontwikkeling, actieve  
burger-coöperatie,  
deelautomarketing,...

1.077  
burger  
coöperanten

78  
elektrische  
wagens

Gereden  
km's x2  
tov 2020





## Waarin wij geloven

# Kernwaarden

Onze fundamentele overtuigingen en kernwaarden helpen ons in het besluitvormingsproces.

Naast de International Co-operative Alliance (ICA)-waarden die sowieso in ons DNA zitten als burgercoöperatie, sommen we hieronder nog eens kernachtig samen waar we voor staan.



### Elektrisch

Geen greenwashing en halfslachtig gedoe bij Partago: onze vloot bevat geen enkele wagen met een uitlaat. Dus 100% van onze vloot bestaat uit wagens die 100% elektrisch zijn.



### Autodelen

Minder auto's en grondstoffen en meer slimme, gedeelde mobiliteit in de toekomst. De extra dienstverlening die je erbij krijgt is mooi meegenomen.



### Coöperatie

Samen investeren, dezelfde lusten en plichten mits democratische inspraak, en onze lokale verankering zijn de nieuwe manier van maatschappelijk verantwoord ondernemen.



Van, voor,  
en door  
burgers.

Voor meer  
leefbare  
buurten.





# Bijdragen aan de maatschappij door lokaal verankerde elektrische deelauto's te voorzien sinds 2015...



## Onze visie

Geen straten vol geparkeerde auto's in de stad, dat is waar het ooit allemaal mee begon met de eerste leefstraten in Gent. Dat beeld houden we voor ogen als ons toekomstbeeld bij Partago.

Samen met de stellige overtuiging, al in 2015, dat de elektrische wagen eraan kwam, en dat de uitrol daarvan best in de vorm van een deelauto zou zijn om de impact van de benodigde grondstoffen te beperken.

## Onze missie

Partago is een levendige coöperatie die wil tonen hoe een mogelijke toekomst eruit kan zien, welzijn en welbevinden wil creëren voor de burgers en goed rentmeesterschap voor de aarde aan de dag legt.

Dat doet Partago door elektrische deelauto's ter beschikking te stellen aan haar leden.



## Ons bestuursteam

# Het bestuursorgaan

Maak kennis met ons onbezoldigde bestuursteam.

Het bestuursorgaan, dat ongeveer elke maand samenkomt, bewaakt de strategische lijnen en volgt de financiële gezondheid op. Ze bereiden ook de jaarplanning, bijzondere en algemene vergaderingen voor. En zorgen voor nieuwe contacten en samenwerkingsmogelijkheden.

We wensen te vermelden dat Peter Ghys het bestuur sinds de zomer van '21 niet meer actief vervoegd. Het ontbrak hem persoonlijk aan voldoende tijd om een gefundeerde en kwalitatieve bijdrage te kunnen leveren. We wensen hem te bedanken voor zijn inzet de afgelopen jaren, en Peter meldt ons dat hij nog steeds een actieve gebruiker en coöperant blijft in de regio Ledeborg: top!

**Partago:**  
**van, voor en door**  
**geëngageerde**  
**burgers.**



## Michael Arens

Voorzitter

Coöperant sinds 2017, bestuurslid sinds 2019 en voorzitter sinds 2020. Als overtuigde Partagonist gegroeid binnen de coöperatie en nog steeds de boer op om de blijde boodschap te verkondigen vanuit Oud-Gentbrugge, Gent.

Met zijn partner Laura eigenaar van 2 ingebrachte Renault Zoé's. Samen verzorgen zij de sociale mediaberichten (Twitter, LinkedIn, Facebook, Instagram) en zorgde Laura in het verleden voor de coöperant-reportages en de vele mooie foto's.



Voor meer buurt, meer ruimte, meer stilte, meer properere lucht, én op een duurzame manier.



## Patrick Coucke

Bestuurslid

Actief bij Partago sinds de zomer van 2020 en officieel bestuurslid sinds april 2021.

Achtergrond in consultancy en bedrijfskunde, en actief bezig met marketing en strategie als head of program aan de Erasmus Hogeschool Brussel.

Passie voor alles wat met zero-emission mobility te maken heeft en wonende te Bambrugge.



## Joachim Jacob

Dagelijks bestuur

Hét gezicht en de drijvende kracht van Partago.

Al meer dan 6 jaar aan de slag met en voor wat Partago vandaag de dag is. De warme stem die je 24/7 kan bereiken via de helpdesk en je deskundig uit de nood helpt met magische knoppen vanop afstand.

Samen met zijn wederhelft Sofie is hij eigenaar van een Renault Zoé in de coöperatie. Hij is tevens B-vennoot.

Joachim vertegenwoordigt Partago in het bestuur van The Mobility Factory SCE.



## Rik Bellens

Bestuurslid

Mede-oprichter van Partago en sindsdien bestuurslid bij Partago. Ontwikkelaar van de app en het elektrisch deelautoplatform, dat momenteel doorontwikkeld wordt onder de vlag van The Mobility Factory SCE.

Samen met zijn vrouw Karen heeft Rik een Renault Zoé en een Nissan Evalia ingebracht in de coöperatie. Hij is tevens B-vennoot.



# Een greep uit onze acties in 2021

2021 stond in het teken van de kracht van ons netwerk: de krachten bundelen via CEDAN en de vele lokale bottom-up initiatieven die Partago mee helpen op de kaart zetten!



Neem je tijd met onze coopformule

Activeer **€187,50** voor 3 maand toegang tot alle deelauto's

Rij aan **€0,24\*** per kilometer.

\*afhankelijk van je gebruik

**Partago**  
★ Favorieten · 15 januari 2021 · 🌐

Soms hebben burgers dat extra duwtje nodig om aan elektrisch autodelen te beginnen. En gelukkig zet Brasschaat 2930 daar actief op in, met onder andere deze actie waarbij bewoners hun nummerplaat konden indienen om zo kans te maken op een Partago-bundel twv €550! Proficiat aan de winnaars, en welkom bij onze groeiende burgercoöperatie!... [Meer weergeven](#)

NIEUWSBLAD.BE

**Vijf nummerplaten ingeleverd in Brasschaat dankzij deelwagensysteem**  
De gemeente Brasschaat lanceerde in oktober vorig jaar de wedstrijd 'Ruil je Nummerplaat in ...

**Partago**  
★ Favorieten · 30 maart 2021 · 🌐

Merci Daniëlle voor de leuke getuigenis! Blij dat onze verlaagde instap van €250 mensen over de streep trekt om hun oude diesel eindelijk van de hand te doen. En dat onze app en de Zoé's heel eenvoudig in gebruik zijn is hiermee ook nog eens verduidelijkt. Wie doet mee? 🙌

**Partago-gebruiker uit Rijmenam (Bonheiden)**

**Duurzame Heistenaars**  
29 maart 2021 · 🌐

Daniëlle Croonen vertelt in dit filmpje over haar elektrische deelauto. De toekomst is elektrisch, dus de deelauto-aanbieders zijn allemaal bezig met het stapsg... [Meer weergeven](#)



**Partago** ★ Favorieten · 16 mei 2021 · 🌐

Deze ochtend lanceerden we CEDAN (Coöperatief Elektrisch DeelAuto Netwerk) in aanwezigheid van ministers [Lydia Peeters](#) en [Tinne Van der Straeten](#) 🇸🇪

👉 Ben je coöperant van [Ecopower](#), [Beauvent cv](#), [Klimaan](#), [ZuidtrAnt](#), [EnerGent.be](#), [Ecoob cv](#) of [Energiecoöperatie Druifkracht](#)? Check [www.cedan.be](http://www.cedan.be), klik op het logo van jouw coöperatie en maak gebruik van onze elektrische deelwagens!

[Autodelen.net](#) [Rescoop Vlaanderen](#) [REScoop.eu](#) [Gemeentebestuur Bonheiden](#) [CoopStroom](#) [cvba Coopkracht](#) [Coope...](#) [Meer weergeven](#)

**Partago** voelt zich 🌱 feestelijk. ★ Favorieten · 31 juli 2021 · 🌐

WE ZIJN ER! 101%! 🙌 Onze crowdfunding heeft het doelbedrag gehaald! En zelfs wat meer 🙌  
👉 Samen maken we het verschil. Samen bouwen we aan 100% elektrische coöperatieve deelmobiliteit! Blijf ons volgen! <https://www.groeneversnelling.be> 🙌

**Crowdfundingcampagne**  
loopt tot en met 31 juli 2021

**351900**  
euro nieuw ingetekend  
door **263 burgers en organisaties**

**KIES JOUW BIJDRAGE**

**Partago** ★ Favorieten · 19 mei 2021 · 🌐

Ruimte én gezonde lucht: één van de drie thema-filmpjes van [Autodelen.gent](#) die je de komende maanden regelmatig zal zien passeren, en daar kon Partago uiteraard niet in ontbreken!

Een dikke merci aan Robert, coöperant van het eerste uur, die dat schitterend doet in het filmpje 🙌🙌

**Autodelen.gent**  
19 mei 2021 · 🌐

Elektrisch autodelen, dat is meer schone lucht en meer plaats voor groen in je buurt! Test het in Gent met [BattMobiël](#), [Cambio autodelen Vlaanderen](#), [Cozywheels](#), ... [Meer weergeven](#)

**Partago** ★ Favorieten · 30 augustus 2021 · 🌐

Enthousiaste autodeler en coöperant [Wouter Luyckx](#) organiseert mee het mini-autodeelsalon te [Gemeente Wijnegem](#) op woensdagnamiddag 22 september: allen daarheen!

Sowieso zin om een babbelteje te komen slaan of enthousiast over Partago te vertellen? 🙌 We zoeken nog een tweetal vrijwilligers die enthousiast over Partago willen vertellen: laat hieronder iets weten, via Loomio op het bord van Partago-Mortsel of rechtstreeks aan Wouter.

**Marktplaats**  
woensdag 22 september 12u00 en 17u00

**Partago** ★ Favorieten · 22 mei 2021 · 🌐

Je zag bij de lancering van [www.cedan.be](http://www.cedan.be) misschien dat wij deel uitmaken van een breder netwerk 'RESCoops' (Renewable Energy Sources Cooperatives) in Vlaanderen en zelfs Europa. Samenwerken (to co-operate) zit in ons DNA en dat loont! Via [www.burgerenergie.be](http://www.burgerenergie.be) schakelen we als netwerk een versnelling hoger. Zo maken we onze burgercoöperaties die actief werken aan de energietransitie nog bekender bij het brede publiek.

Waarom is dit nu belangrijk en wat zijn die burgercoöpe... [Meer weergeven](#)

**WE THE POWER**  
THE FUTURE OF ENERGY IS COMMUNITY-OWNED

patagonia POWER

YOUTUBE.COM

**We the Power | The Future of Energy is Community-Owned**  
A film about the citizen-led community-energy movement in Europe and the visionaries lighti...

**Partago** is in Boechout. ★ Favorieten · 11 december 2021 · 🌐

Vandaag planten we 1450 bomen om onze geslaagde crowdfunding te vieren 🌱🌱🌱🌱 Samen met @bosplus en met dank aan iedereen die bijdroeg aan onze crowdfunding 🙌





Efficiënt en klantgericht

# Uitvoerende team

Maak kennis met het fantastische team dat Partago dagelijks laat draaien.



Ook in 2021 bleef ons team op zijn absolute minimum draaien om zo efficiënt mogelijk met onze kosten om te gaan.

Fleur bleef maximaal aan de slag als vlootbeheerder, Joachim draaide veel niet-betaalde uren. Ter volledigheid vermelden we hier ook de TMF-collega's waarmee we nauw samenwerken, maar dus geen medewerkers zijn van Partago.



## Joachim Jacob

Dagelijks bestuurder, CEO

**Ervaring:** 8 Jaar

### Skills en expertise:

Manager van de dagelijkse werking en organisatie. Legt actief connecties met nieuwe bedrijven en gemeenten. Organiseert de marketingacties en projecten.





### Fleur De Baerdemaeker

Vlootbeheerder (0,8 VTE)

**Ervaring :** 6 Jaar

**Skills en expertise:**

Zorgt dat de wagens technisch en hygiënisch in orde zijn.



### Rik Bellens

CTO

**Ervaring :** 7 Jaar

**Skills en expertise:**

Binnen Partago actief voor specifieke programmering onder andere om maximaal de administratie te automatiseren.



### Tim Alenus (ioV TMF)

Developer

**Ervaring :** 4 Jaar

**Skills en expertise:**

Software-ontwikkelaar voor de vernieuwde TMF-Partago auto-deelapp.



### Rik Bellens (ioV TMF)

CTO

**Ervaring :** 7 Jaar

**Skills en expertise:**

Ontwikkelaar van de oorspronkelijke Partago-app die nu verder wordt ontwikkeld onder TMF.



2021

# Activiteitenverslag

2021 was het tweede Corona jaar met een derde golf mid-april en een vierde mid-november. Dankzij de versoepelingen werd er wel al weer iets meer naar buiten gekomen, en dat zagen we ook in de verbruikscijfers. Samen met de uitrol van de COOP-formule, de lancering van CEDAN, de crowdfunding-actie en de finale boomplantdag zijn dat de belangrijkste hoogtepunten die we uit 2021 onthouden.

Verhogen van de wagen-bezetting blijft de focus: mogelijke drempels wegwerken en nieuwe gebruikers blijven aantrekken.

## Heropstart na meer dan een verloren jaar

Op de volgende pagina's vind je een overzicht van al onze acties en activiteiten. Vaak ging er veel voorbereidend (en vaak onzichtbaar) werk vooraf aan de acties. Daarnaast hebben we ook blijvend ons best gedaan om regelmatig in de pers en publicaties van onze partners en gemeenten te verschijnen.

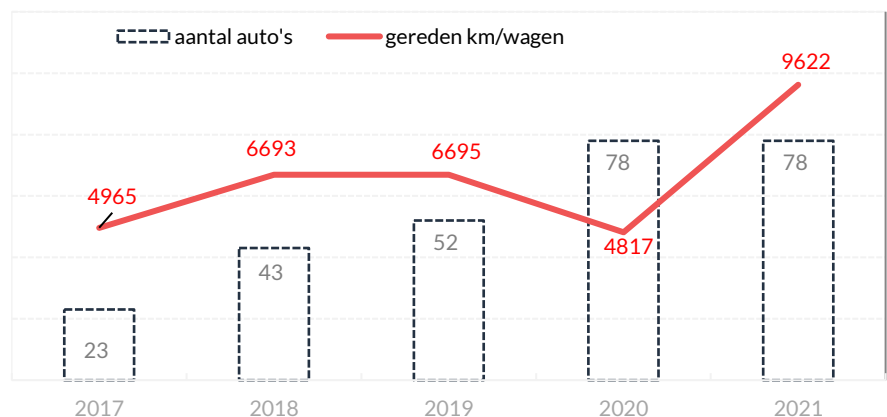
Op operationeel vlak werd er ook een professionele tender uitgeschreven voor onze grootste kostenpost, namelijk de vlootverzekering met de komende jaren een mooie kostenbesparing tot gevolg. Ook werd het prijsmodel en formule-aanbod onder de loep genomen in samenwerking met enkele actieve coöperanten, en eind 2021 geïmplementeerd.

## Key performance indicators

We sloten 2021 af met **1.077 coöperanten**, **78 elektrische deelwagens** en **750.542 gereden km's**.

Onze verhouding aantal coöperanten per wagen zat daarmee aan **14**.

We draaien op jaarbasis gemiddeld **€3.711** verlies per wagen met een gemiddelde van **9.622 gereden km/wagen**.



Evolutie aantal deelauto's: in 2021 kwamen er geen auto's bij. Dit in nasleep van Corona en in functie van het optimaliseren van de bezetting per wagen.



## Partago in de pers

Hieronder een greep uit acties en evenementen waarbij Partago centraal in de aandacht stond, of als belangrijke partner werd vermeld. Hét moment was uiteraard het CEDAN-lanceringsevent, maar ook de vele lokale besturen en bewoners die Partago in de schijnwerpers zetten zoals Brasschaat, Bonheiden, Wijnegem, Halle, etc...



### Drie winnaars gaan aan de haal met abonnement voor deelwagen en een rijtegoed ter waarde van 550 euro

Schepen van Duurzaamheid Goele Fonteyn (N-VA) heeft de prijzen uit van de wedstrijd 'Ruil je nummerplaat in en win een Partago-bundel' uitgereikt...

BRASSCHAAT | 12 januari 2021



### Premie voor gebruikers van deelwagens

Het lokaal bestuur van Bonheiden keert premies uit aan gebruikers van de elektrische deelwagens. Gebruikers van de wagens die aan de...

BONHEIDEN | 23 februari 2021



### Burgercoöperaties slaan handen in elkaar: "We bieden samen 101 elektrische deelwagens aan, beschikbaar via één app"

De gemeente Bonheiden was zondagmiddag het decor voor de lancering van 'CEDAN', het Coöperatief Elektrisch DeelAuto Netwerk. Door de...

BONHEIDEN | 16 mei 2021



### Maak kennis met de Wijnegemse autodeelcommunity op het Marktpllein

Autodelen.net, het Vlaams netwerk voor autodelen, organiseert woensdag 22 september een mini-autodeelsalon op het Marktpllein. Dit om...

WIJNEGEM | 21 september 2021



### In Halle kan je al met vier organisaties autodelen: "Een wagen staat gemiddeld 23 uur per dag stil. Dan ga je toch nadenken?"

Halle wil meer inwoners aan het autodelen krijgen. In grote steden is het al ingeburgerd en ook in de stad zijn er al vier organisaties actief. En die...

HALLE | 22 september 2021





# cedan

COÖPERATIEF ELEKTRISCH DEELAUTO NETWERK



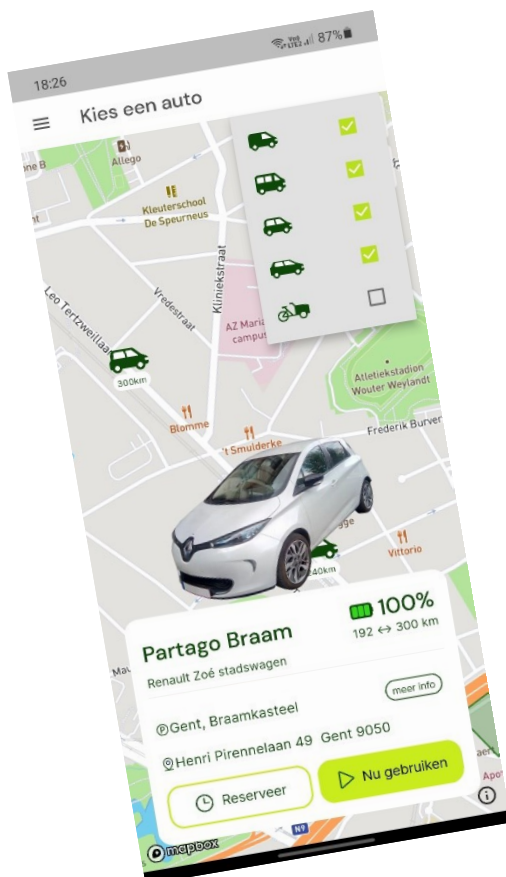
©Sportpix, David Castry





## Onze (Publieke) Evenementen en acties

Beschrijving	Locatie	Datum of maand
COOP-formule marketingcampagne lancering	Online	01
Roaming met COOPstroom in de app: 101 wagens!	Online	02
AV Partago	Online	24/04
CEDAN lanceringsevent	Bonheiden	16/05
Burgerenergie 'we are the power'	Online	05
Lancering crowdfundingactie	Online	01/06
Einde crowdfunding	Online	01/08
Nieuwe prijssetting samenkomsten	Online	09
Week van de mobiliteit		09
Partago Bosplantdag	Boechout	11/12
Samenlevingsprijs-event	Gent	17/12
Geslaagde crowdfundingactie TMF	Online	12
Cadeaubonactie eindejaar	Online	12



Onze app (via TMF) kreeg in '21 ook een geheel nieuw en fris uiterlijk met nieuwe functies zoals een filter op type voertuig. En nog meer op komst...

# Nieuwe formule in de kijker

## De COOP-formule

€ 75      Maandelijke bijdrage\*

-      Uurprijs

€ 0,25      Kilometerprijs

\* afname per 3 maand, verbruikskosten per  
maandelijke domiciliëring

### Het nieuwe stressvrij

Uit onze interne gebruikersbevraging kwamen twee duidelijke wensen naar boven: enerzijds een eenvoudiger tariefsysteem en anderzijds minder tijdsdruk ervaren door het elimineren van de uurprijs.

In combinatie met ons strategisch driepijlerplan van eind-2020 om een noodzakelijke en duurzamere inkomstenbron te genereren, werd de nieuwe COOP-formule geïntroduceerd.

Voor een vaste gebruiksrechtbijdrage (helemaal in lijn met de coöperatieve spirit!), dien je geen tijdskosten meer te betalen, maar enkel nog de km (kWh)-prijs.



### Vereenvoudiging tariefformules 2021 (en 2022)

We bieden voor burgers nu 2 heldere formules aan: een prepaid formule en uiteraard de COOP-formule (vergelijkbaar met een abonnement). Dit maakt de keuzestress bij nieuwe gebruikers een pak minder en ons aanbod helderder.

Vanwege technische redenen en in functie van verdere toekomstbestendigheid hebben we begin 2022 beslist om af te stappen van de prijscomponent op basis van verbruikte kWh energie. Een voordeel is dat het voor nieuwe autodelers daardoor beter begrijpbaar is. Zij kennen immers vaak wel hun jaargemiddeld gereden kilometers.





## Rij jij al COOP?

Onze nieuwe COOP-formule is er niet enkel voor nieuwe gebruikers, maar ook voor al onze bestaande coöperanten!

Hoe meer geactiveerde COOP-formules, hoe zekerder wij zijn van een vaste inkomstestroom. Het is dus een leuke (en stressvrije!) manier om onze coöperatie bijkomend te ondersteunen. Je 'leaset' dan als het ware bij jezelf (want je bent zelf ook mede-eigenaar van onze coöperatie: ahja!).

Ken je burens die onze COOP-formule nog niet kennen: spread the word!



”

**Met de COOP-formule worden onze ritten creatiever. Naar de winkel, naar het voetbal, naar winkel 2, even iets afzetten bij mensen... Het komt dichterbij het gevoel van een eigen wagen. Leuk!**

**Nicola**

*Eén van onze eerste testgebruikers*





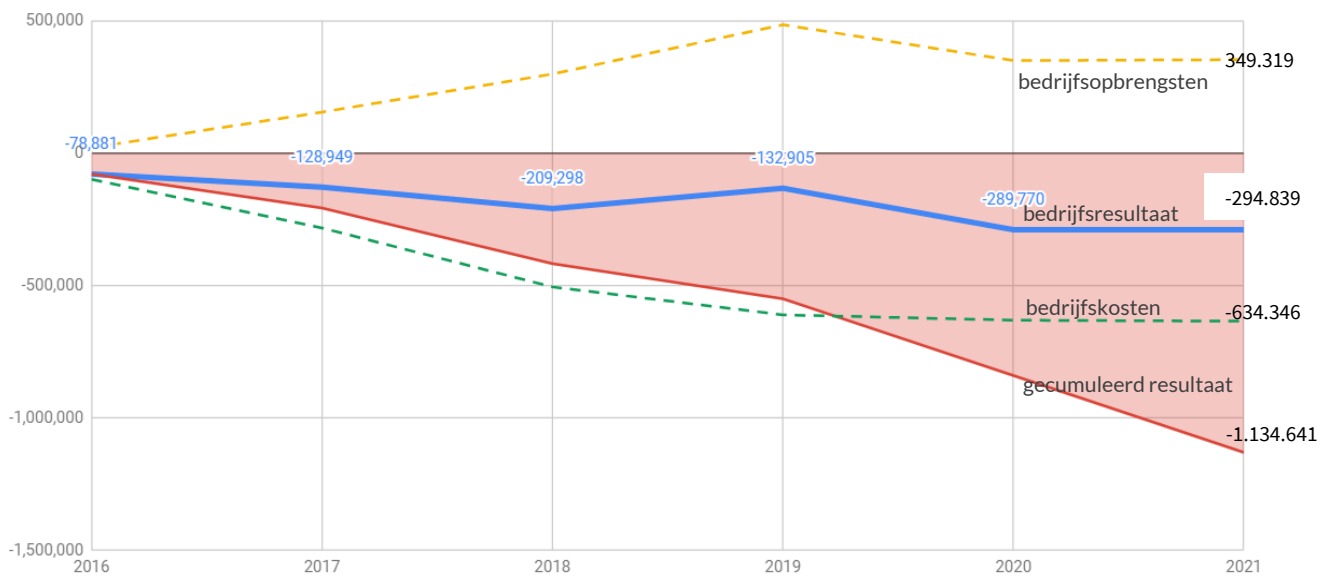
Overzicht

# Financieel overzicht 2021

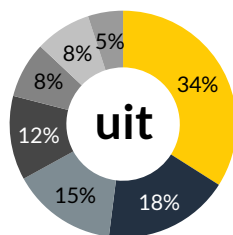
De opbrengst uit het onderdeel autodelen (€291.985) is in 2021 toegenomen met +21% tov 2020 (+8% tov het topjaar 2019). Rekening houdende met het nog vele opgestapelde rijtegoed op de rekening uit de Corona-periode die eerst nog moeten opgereden worden, en de verdubbeling in het aantal gereden km's, is dit een licht positieve evolutie die we sterk hopen door te trekken in 2022 (het eerst kwartaal van '22 ligt alleszins in die lijn). Ook de extra CEDAN-gebruikers zorgen voor een aantrekkelijke bezetting en gebruik van de wagens.

De stagnerende totaal-opbrengst (€ 349.319) komt er vooral door de subsidies die verder afgenomen zijn (€57.361 tov €106.521 in 2020, en €163.925 in 2019). We blijven actief deelnemen aan toekomstige subsidieproject-aanvragen.

Bedrijfskosten blijven streng bewaakt. Onder andere een tender die we hebben uitgeschreven Q3-2021 voor de vlootverzekering zal voor een kostenreductie zorgen de komende jaren.

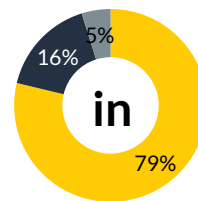


## Kosten-verhoudingen



- wagenpark & elektriciteit
- verzekering
- carshare-IT
- afschrijvingen
- lonen & consultancy
- overhead
- communicatie & marketing

## Opbrengsten-verhoudingen



- deelautodienst
- subsidies
- varia

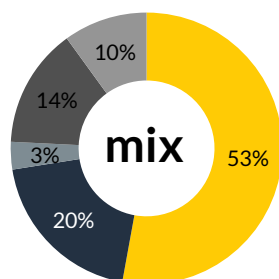
Voor het jaar 2020

## Financiële resultaten

Beschrijving	2020	2021	Groei % YoY
Coöperanten (aantal)	792	1.077	+ 36%
Deelbewijzen (aantal)	2.643	4.120	+ 56%
Personeelsleden	5	1	- 500%
VTE	1,6	0,8	- 50%
Omzet autodelen	€ 242.146	€ 291.958	+ 21%
Andere bedrijfsopbrengsten	€ 106.521	57.361	- 47%
Eénmalige bedrijfsopbrengsten	-	-	-
<b>Resultaat</b>	<b>€ -289.770</b>	<b>€ -294.839</b>	<b>- 1,7%</b>
Overgedragen resultaat	€ -839.802	€ -1.134.641	- 35%
Balanstotaal	€ 488.219	€ 506.328	+ 4%
Schulden op meer dan 1 jaar	€ 466.151	€ 402.745	- 14%
Eigen vermogen einde boekjaar	€ 660.750	€ 1.030.000	+ 56%



### Financieringsmix



■ eigen vermogen ■ leases ■ klantenkrediet ■ achtergestelde (winwin)leningen ■ banklening

Financieel





## Maatschappelijk verantwoord ondernemen

# Ecologisch & sociaal verslag

Naast de zeven ICA-principes die we als erkende coöperatie volgen, doen we ook op sociaal en ecologisch vlak maximaal inspanningen. Op deze en volgende pagina trachten we deze zo volledig mogelijk op te sommen.

### Ecologisch

#### Materialen

Ons materiaalgebruik is niet wezenlijk veranderd. We houden zowel de technische, de technologische als de economische innovaties in de gaten. In ieder geval leiden elektrisch deelauto's tot veel minder materiaalgebruik dan wanneer alle private fossiele auto's vervangen zouden worden door een privaat elektrisch voertuig.

#### Energie

Los van het feit dat de laadpalen op publiek domein voorzien worden van lokaal geproduceerde hernieuwbare energie, blijven we dromen om hernieuwbare energie die plaatselijk door burgers wordt geproduceerd rechtstreeks in onze auto's te steken. We zijn hierrond actief in enkele projecten en steeds in samenwerking met partners. Via het Vlaamse project Zon in de Tank laadden we ook in 2021 op met zonne-energie aan de Walpurgis-site in Mortsel. Dit is een project met de burgercoöperatie ZuidtrAnt.

# Maatschappelijk verantwoord ondernemen, het DNA van Partago.

Een ander project met ZuidtrAnt heet Deeldezon. Dit project voorziet slimme laadpalen aan de zonnedaken van ZuidtrAnt, onder andere in Bonheiden en Wijnegem, waarbij het de bedoeling is om de laadpaal af te regelen op basis van onze gebruikskalender, de beschikbare energie op het net en de hoeveelheid energie geproduceerd door de zon.

#### Water

Buiten Gent worden de wagens gepoetst door Fleetworks, met technieken die (bijna) geen water gebruiken. In Gent hebben we het onderhoud zelf in handen genomen en geïnvesteerd in een stoomreiniger. Op deze manier slagen we erin op per voertuig slechts 2,5 liter water te gebruiken zonder chemicaliën en dit voor een grondige reiniging binnen én buiten.

#### Lucht, afvalwater, afvalstof

Hoewel Partago en al haar gebruikers bijdragen tot meer zuivere lucht in de stad, is het natuurlijk niet zo dat de deelwagens geen impact hebben op lucht, afval of afvalwater. Immers, die auto's moeten ook gemaakt en vervoerd worden vooraleer ze deel uitmaken van onze vloot. Helaas hebben we daar geen gegevens over en kunnen we daar niet op ingrijpen. Het afvalbeleid van onze leveranciers is niet geanalyseerd.

## Transport

In 2021 werd er gereisd in het kader van TMF. Er werd altijd voor de trein gekozen.

## Sociaal

*Onderstaande afkortingen slaan op de indicatoren geformuleerd door GRI. We rapporteren in dit hoofdstuk alleen over die indicatoren waar zich wijzigingen hebben voorgedaan.*

### Werkgelegenheid - LA1

Er werken op 31 december 2021 twee mensen in de organisatie van Partago. Eén is de onbezoldigde dagelijks bestuurder. Een tweede is de wagenparkbeheerder voor 0,8 voltijds equivalent. Het team wordt ondersteund door externe dienstverleners (boekhouder, sociaal secretariaat, marketing, onderhoud voertuigen).

### Onderwijs en opleiding - LA10

In 2021 werd een opleiding betreffende bedrijfsvoering gevolgd door Joachim.

### Diversiteit en kansen - LA13

Eind 2021 bestond het team uit 1 man en 1 genderfluide persoon. Eén van de twee is universitair geschoold.

## Maatschappij

Naast de evidente positieve maatschappelijke impact die Partago met haar kernactiviteiten genereert, heeft ze ook een breder maatschappelijk engagement. In 2021 werd volop ingezet op netwerking, op samenwerking via autodelen.net en vooral CEDAN, op de zoektocht naar partnerschappen, en op de relatie met de overheid. Allemaal tijdsintensieve processen, waarin veel energie geïnvesteerd werd.

## Publiek beleid

De overheid heeft het nog steeds moeilijk om Partago te 'plaatsen': zijn we nu een bedrijf, en dus winstgedreven, of een organisatie, dus zonder winstoogmerk? Het antwoord is dat we wel degelijk een bedrijf zijn, inclusief de verplichting en de noodzaak om winst te maken. Maar wij zien winst als middel, niet als doel en streven dus geen winstmaximalisatie na. Dat betekent dat, door de structuur en de regels van de coöperatie, geen enkel individu zich persoonlijk kan verrijken of kan deelnemen met het doel zich te verrijken.

Maar het is duidelijk dat wij als organisatie zelf wel winstgevend moeten worden en financieel gezond moeten zijn. De wijze waarop winst tot stand komt én hoe de winst gebruikt wordt zijn bepalend om de duurzaamheid van de onderneming te bepalen, en dus niet enkel de 'groene' technologieën die ze inzet.

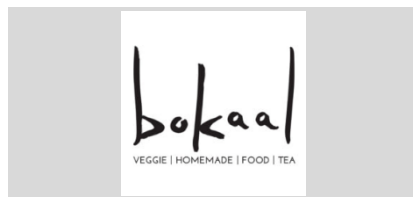
Partago is heel sterk afhankelijk van overheden, van regelgeving, van publieke infrastructuur en van stimuli die de bevolking moeten aanzetten tot deze of gene keuze. Daarnaast is er ook de individuele verantwoordelijkheid van de burger om zowel de 'angst' voor verandering te overstijgen, als om de correcte prijs te leren betalen voor de verkregen dienst of product, inclusief de kost aan aarde en de arbeidende mens.



# Als burger- coöperatie zit samenwerken in ons DNA.

We zijn blij en dankbaar om met steeds meer gemeenten, bedrijven en organisaties samen te werken. Onze elektrische deelwagens en bestelwagens zijn immers ideaal als bedrijfswagen.

Het is ook een ideale aanvulling op het particulier gebruik dat eerder buiten de klassieke werkuren valt, waardoor er tijdens de klassieke werkuren een hogere graad van beschikbaarheid is van onze wagens. Op die manier kunnen we onze deelwagens pas écht duurzaam inzetten.







Trots op onze coöperatie

# Feedback van onze gebruikers

Onze coöperanten en gebruikers aan het woord.

*Onze gebruikers en coöperanten zijn ons kloppend hart. Zij zijn het die Partago als community een gezicht geven. We laten ze dan ook maar al te graag aan het woord. Op onze website en sociale media kun je ze allemaal vinden.*

”



*"Bij' De Vieze Gasten is een sociaal-artistieke broedplek en het kloppend culturele hart van de Brugse Poort. Toen ik hier een jaar geleden kwam werken als podiumtechniker, werd er nog gebruik gemaakt van een oude diesel camionette. Die was niet alleen erg gammel maar ook vervuilend. Ik ben al snel op zoek gegaan naar alternatieven en kwam zo bij Partago uit, een Gentse coöperatie die haar kantoren in de Brugse Poort heeft. Ideaal dus! Voor klein materiaal gebruiken we de gewone deelauto's en voor groter materiaal is de elektrische bestelwagen perfect. Ik hoorde dat er binnenkort nog een nieuwe bestelwagen bijkomt, dus dat is helemaal top!"*

**Maarten**

Bij' de vieze gasten

”

*"We wonen in het centrum van Gent en doen veel verplaatsingen te voet of met de fiets. Enkel om onze familie te bezoeken hebben we een wagen nodig. Toen onze eigen auto kapot ging besloten we dan ook over te stappen op autodelen. Omdat we geloven in het coöperatieve model kozen we resoluut voor Partago. Intussen maken we bijna een jaar gebruik van de elektrische deelwagens, en sinds twee maanden rijdt ook ons zoontje Felix mee. Ook hij is helemaal fan van de stille elektrische wagens, ideaal voor dutjes onderweg!"*

**Karel en Anneleen**





## Waarom met ons samenwerken?

### + Expert in elektrisch autodelen

Sinds 2015 aan de slag met een 100% elektrische vloot, laadpalen, Europese onderzoeksprojecten en onze eigen app.

### + 24/7 helpdesk

Ons team is steeds bereikbaar voor hulp op afstand. Wij kennen onze wagens vanbinnen en vanbuiten, en met onze app kunnen we de meeste problemen van op afstand verhelpen.

### + Burgers, buurt & klimaattransitie

Burgers die investeren, ondernemen en ondertussen hun buurt en het klimaat duurzaam verbeteren: duurzamer dan dat wordt het niet.

### + Kostenefficiënt

Door onze doorgedreven automatisaties en onze app in eigen beheer kunnen we een concurrentiële en eerlijke prijs aanbieden.



# Let's co-op!





Ter afsluiting

# Samen verder bouwen aan morgen!

Met 5 burgers en 1 auto zijn we gestart. Ondertussen staan we er als coöperatie én community met 1.077 burgers en een vloot van 78 elektrische deelwagens, bekend in Vlaanderen en daarbuiten. Er ligt nog veel werk op de plank, maar samen maken we weldegelijk een verschil!



## Een dikke merci

Aan al onze coöperanten, gebruikers, investeerders, partners, fans, autodelers, believers, ambassadeurs, vrijwilligers, buddies, programmeurs, vlootbeheerders, bestuur, en dagelijks bestuurder.

Zonder jullie geen Partago, en dat menen we! Samen tonen we al 6 jaar dat elektrisch autodelen en coöperatief ondernemen op een maatschappelijke verantwoorde én duurzame manier mogelijk is. Vele kleintje maken een groot: let's co-op!

## Contacteer Ons

Partago cv – Elektrische Deelauto Coöperatie.  
Vlasgaardstraat 52  
9000 Gent

P: +(32) 9 277 08 30

E: [info@partago.be](mailto:info@partago.be)

[www.partago.be](http://www.partago.be)





# Elektrische Deelauto Coöperatie



PARTAGO